

Nouveau Certifiante

Formation Découvrir l'administration de Microsoft 365, de Copilot et des agents IA (AB-900)

Réf. SF34712

Suivez le cours Microsoft AB-900 et préparez la certification Microsoft 365 Certified: Copilot and Agent Administration Fundamentals pour découvrir l'administration de Microsoft 365 et de l'IA.

1 j Durée	900 € HT Inter / participant	0 Sessions à venir
--------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Décrire les fondamentaux de la sécurité de Microsoft 365 : modèle Confiance nulle, protection contre les menaces, identité et gestion des accès avec Microsoft Entra
- ✓ Identifier les services principaux et les contrôles d'administration de Microsoft 365 (centre d'administration, Exchange, Teams, SharePoint, rôles RBAC)
- ✓ Expliquer la protection et la gouvernance des données Microsoft 365 avec Microsoft Purview (classification, DLP, risques internes, données Copilot)
- ✓ Distinguer Microsoft 365 Copilot et les agents : architecture, types d'agents, modèles de licence et cas d'usage
- ✓ Réaliser les tâches d'administration de base de Copilot et des agents (licences, gouvernance des invites, création, publication et cycle de vie des agents)
- ✓ Réussir l'examen de certification Microsoft AB-900 (Copilot and Agent Administration Fundamentals)

Public visé & prérequis

Public viséTous

Prérequis- Expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365 - Maîtrise des pratiques générales de gestion des connaissances - Aisance à naviguer dans un portail d'administration cloud (recommandé, non bloquant) - Exposition préalable à Copilot en tant qu'utilisateur (recommandé, facilite le suivi du bloc IA) - Compréhension de l'anglais technique écrit (supports et examen)

Programme détaillé

Fondamentaux de la sécurité de Microsoft 365

- Modèle de sécurité Confiance nulle : principes et application à Microsoft 365
- Implémentation de la Confiance nulle : outils de sécurité intégrés et stratégie de protection en couches
- Protection contre les menaces et renseignement : détection, investigation et réponse dans Microsoft 365
- Identité et authentification : authentification, authentification unique (SSO) et contrôle d'accès basé sur les rôles
- Gestion des identités et des accès dans Microsoft Entra : accès, autorisations et rôles
- Surveillance et dépannage de la sécurité des identités : bonnes pratiques de maintien d'un environnement sécurisé

Activités pratiques :

- Étude de cas : identifier les couches de protection Confiance nulle d'un locataire Microsoft 365
- Démonstration : parcours des méthodes d'authentification et du SSO dans Microsoft Entra
- Quiz de validation des acquis du chapitre

Services principaux et contrôles d'administration de Microsoft 365

- Écosystème Microsoft 365 : composants et intégration d'Exchange, Teams, SharePoint et OneDrive
- Centre d'administration Microsoft 365 : zones de gestion, tâches de configuration et intégrité des services
- Configuration initiale des services : premières tâches dans Exchange, Teams et SharePoint
- Bases de sécurité, d'identité et de conformité : contrôles d'accès et protection contre les usages non autorisés

- Rôles d'administrateur et RBAC : délégation d'autorisations via rôles prédéfinis ou personnalisés

Activités pratiques :

- Démonstration : navigation dans le Centre d'administration Microsoft 365 et lecture de l'intégrité des services
- Mise en situation : attribution d'un rôle d'administrateur délégué selon un besoin métier
- Quiz de validation des acquis du chapitre

Protection et gouvernance des données Microsoft 365

- Microsoft Purview : rôle dans la protection, la gouvernance et la conformité des données
- Classification des informations sensibles : étiquettes de confidentialité et classifieurs entraînaables
- Réponse aux risques liés aux données : protection contre la perte de données (DLP), risques internes et conformité des communications
- Cycle de vie des données : conservation, archivage et suppression des données organisationnelles
- Surpartage et gouvernance de l'accès : risques dans SharePoint et les plateformes de collaboration
- Protection des données dans Microsoft 365 Copilot : accès aux données et contrôle des interactions IA

Activités pratiques :

- Étude de cas : classification d'un jeu de documents et choix des étiquettes de confidentialité
- Analyse de scénario : traiter un cas de surpartage de données dans SharePoint
- Quiz de validation des acquis du chapitre

Microsoft 365 Copilot et les agents : panorama

- Architecture de Microsoft 365 Copilot : Microsoft Graph, services d'orchestration et grands modèles de langage
- Copilot et agents : différences et scénarios d'usage les plus adaptés
- Types d'agents : agents prédéfinis, personnalisés, SharePoint et avancés
- Licences et déploiement : modèles de licence, activation des fonctionnalités et contrôles administratifs
- Cas d'usage réels : sélection de l'outil adapté aux besoins métier de l'organisation

Activités pratiques :

- Démonstration : parcours d'un scénario Copilot de bout en bout dans la suite Microsoft 365
- Mise en situation : choisir entre Copilot et un agent selon un besoin métier donné
- Quiz de validation des acquis du chapitre

Administration de base de Microsoft 365 Copilot

- Licences et facturation Copilot : gestion des licences et facturation au paiement à l'utilisation
- Surveillance de l'utilisation : suivi et ajustement de la consommation Copilot
- Adoption utilisateur : suivi de l'adoption et exploitation d'Analyses Copilot
- Gouvernance des invites : gestion et encadrement des invites Microsoft 365 Copilot
- Bonnes pratiques opérationnelles : dépannage courant et communication des changements aux utilisateurs

Activités pratiques :

- Démonstration : lecture des tableaux de bord d'Analyses Copilot
- Étude de cas : définir une règle de gouvernance des invites pour une équipe
- Quiz de validation des acquis du chapitre

Administration de base des agents Microsoft 365 Copilot

- Création d'agents : agent Microsoft 365 Copilot Chat et agent SharePoint
- Test, modification et publication : mise au point et mise à disposition des agents
- Accès et autorisations : gestion de l'accès utilisateur et des permissions des agents
- Approbation et gouvernance : processus d'approbation et stratégies de déploiement des agents
- Cycle de vie des agents : surveillance et gestion via les outils Microsoft 365 et Power Platform

Activités pratiques :

- Démonstration : création et test d'un agent Copilot Chat simple
- Mise en situation : définir un flux d'approbation et de gouvernance pour la publication d'un agent
- Quiz de validation des acquis du chapitre

Préparation à la certification

- Modalités de l'examen : Microsoft AB-900, 45 minutes, examen surveillé (QCM et composants interactifs possibles), en anglais
- Compétences évaluées : fonctionnalités et objets des services Microsoft 365, protection et gouvernance des données, tâches d'administration de base Copilot et agents
- Examen blanc : passage d'une évaluation en conditions réelles à partir des ressources officielles Microsoft (évaluation pratique, bac à sable)
- Stratégies de réponse : gestion du temps, lecture des questions et élimination des distracteurs
- Révision ciblée : synthèse des points clés par domaine de la trame officielle
- Planification : inscription à l'examen via Pearson VUE et conseils de préparation post-formation

Activités pratiques :

- Examen blanc chronométré avec correction commentée
- Atelier de révision par domaine avec quiz

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Digital Workplace & Microsoft 365 : 4,9/5 — 89 avis

Esther C. — le programme a été adapté par rapport aux besoins et connaissances des participants, c'était appréciable

Idil O. — La formatrice était très à l'écoute, pédagogue. Elle a pris le temps de nous expliquer chaque exercice et j'ai beaucoup appris en 2 jours.

Votre formateur

Loïc D. — Formateur Microsoft 365 & Copilot

Loïc intervient sur des formations portant sur le Digital Workplace et Microsoft 365. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « Microsoft 365 Utilisation » et « SharePoint...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Digital Workplace & Microsoft 365 a accompagné plus de 150 entreprises dont :

AXA ASSISTANCE FRANCE MEDIABRANDS COVAGE INFRA CEGEDIM GRANT THORNTON FRANCE ALIAPUR BIOMERIEUX SA BOUYGUES
TRAVAUX PUBLICS LBC FRANCE SCHNEIDER ELECTRIC +140 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com