

Nouveau Certifiante

Formation Architecture de solutions d'entreprise IA agentiques (AB-100)

Réf. SF34711

Suivez le cours Microsoft AB-100 pour concevoir, gouverner et faire passer à l'échelle des solutions métier à base d'agents, de copilotes et d'IA générative sur les plateformes Microsoft.

3 j
Durée

2 400 € HT
Inter / participant

0
Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les technologies d'IA Microsoft (agents, copilotes, IA générative, Foundry) et cadrer une solution agentique alignée sur les objectifs métier
- ✓ Concevoir des stratégies de test et de validation garantissant qualité, performance et fiabilité des solutions IA
- ✓ Analyser les exigences fonctionnelles et évaluer la qualité et l'organisation des données nécessaires à une solution basée sur l'IA
- ✓ Concevoir la sécurité, la gouvernance, la gestion des risques et la conformité de l'IA responsable
- ✓ Évaluer les coûts, le ROI et le TCO d'une solution IA et arbitrer entre créer, acheter ou étendre les composants
- ✓ Piloter le déploiement, l'ALM et l'adoption des solutions IA en entreprise en intégrant les enjeux techniques, organisationnels et réglementaires
- ✓ Concevoir des agents et une stratégie d'extensibilité évolutive et sécurisée (Copilot Studio, Microsoft Foundry, MCP, Dynamics 365, M365 Copilot)

Public visé & prérequis

Public visé Architectes

Prérequis- Compréhension des concepts d'IA (IA générative, agents, LLM) et de l'analyse des processus métier - Expérience de l'architecture d'applications métier et de solutions cloud Microsoft - Familiarité avec l'écosystème Microsoft : Dynamics 365, Power Platform / Dataverse, Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio - Notions d'Azure Cloud Adoption Framework, de Microsoft Entra ID et d'Azure RBAC (utiles pour les volets stratégie, sécurité et gouvernance) - *À noter (distinct des prérequis du cours)* : viser la certification AB-100 suppose de détenir au préalable une certification Microsoft Associate éligible

Programme détaillé

Cadrage et écosystème de l'IA agentique Microsoft

- Rôle de l'architecte dans l'adoption et la transformation par l'IA : responsabilités clés et posture de conception en contexte d'entreprise
- Alignement des solutions IA sur les objectifs métier et mise à l'échelle de l'adoption
- Technologies d'IA Microsoft pour l'entreprise : Copilot, IA générative, agents, plateformes Foundry, Dynamics 365, Power Platform
- Identification des technologies adaptées à un besoin métier donné
- Agents et ressources Microsoft AI prêts à l'emploi (out-of-the-box) mobilisables pour les solutions métier

Activités pratiques :

- Étude de cas : cartographier les technologies IA Microsoft pertinentes pour un scénario métier donné
- Atelier : positionner le rôle de l'architecte IA face à une demande de transformation

Analyse des exigences et préparation des données

- Usage des agents pour l'automatisation des tâches, l'analytique et la prise de décision
- Rôle de Microsoft Copilot et de l'IA générative dans l'amélioration de la productivité
- Évaluation des scénarios à valeur mesurable pour les agents IA
- Qualité des données de grounding : précision, pertinence, chronologie, propreté, disponibilité
- Organisation des données de solution métier pour une consommation par les systèmes IA à grande échelle

Activités pratiques :

- Analyse de scénario : qualifier la valeur mesurable d'un cas d'usage agent
- Étude de cas : évaluer la qualité et l'organisation d'un jeu de données pour la préparation à l'IA

Stratégie d'IA d'entreprise et cadre d'adoption

- Adoption de l'IA avec l'Azure Cloud Adoption Framework : alignement des phases du CAF sur le cycle de vie de l'agent IA
- Modèle d'exploitation prêt pour l'entreprise et passage de la preuve de concept à la production
- Conception de solutions multi-agents et cas d'usage d'agents Microsoft 365 Copilot prédéfinis
- Arbitrage de conception : créer des agents personnalisés ou étendre Microsoft 365 Copilot ; opportunité de modèles IA / petits modèles de langage (SLM) personnalisés
- Sources de connaissances génératives, règles et contraintes de solution pour les composants IA
- Ingénierie de prompt et bibliothèque de prompts : lignes directrices et techniques
- Gouvernance de l'adoption : rôles utilisateurs métier, conformité régionale des données, centre d'excellence IA (CoE) et formation des utilisateurs

Activités pratiques :

- Atelier de conception : aligner un cycle de vie d'agent sur les phases du Cloud Adoption Framework
- Mise en situation : décider entre agent personnalisé et extension de Microsoft 365 Copilot pour un besoin donné

Évaluation économique : coûts, ROI et arbitrage build / buy / extend

- Critères de retour sur investissement (ROI) et coût total de possession (TCO) d'une solution IA
- Construction d'une analyse de ROI pour un processus métier optimisé par l'IA
- Décision structurée : créer, acheter ou étendre les composants IA
- Optimisation des coûts et des performances par le routage de modèles (model router)

Activités pratiques :

- Atelier chiffré : construire une analyse ROI/TCO pour une solution IA proposée
- Étude de cas d'arbitrage build / buy / extend sur un composant IA

Conception des agents IA métier

- Principes fondamentaux de l'IA responsable appliqués à la conception d'agents
- Agents et personnalisations Copilot dans les applications Dynamics 365 (Customer Service, Sales, Contact Center) : conditions commerciales, connecteurs, intégration
- Agents Copilot Studio : agents de tâche, agents autonomes, agents pilotés par les invites, flux d'agents et actions d'assistant
- Outils Microsoft Foundry, pages génératives code-first et flux de traitement de données pour l'IA fondée (grounded)
- Processus métier intégrant l'IA dans Power Apps et application du framework Power Platform Well-Architected
- Orchestration et configuration des agents et applications prédéfinis dans Dynamics 365 (Finance, Supply Chain, Service) et Microsoft 365
- Critères de réussite et objectifs d'adoption des solutions agentiques

Activités pratiques :

- Atelier de conception : dimensionner un agent Copilot Studio (tâche / autonome / piloté par invite) pour un processus métier
- Étude de cas : orchestrer des agents prédéfinis Dynamics 365 dans un scénario Finance / Service client

Extensibilité et intégration des solutions IA

- Conception de solutions IA évolutives et sécurisées avec des modèles personnalisés Microsoft Foundry
- Conception et opérationnalisation d'agents dans Microsoft 365 Copilot (Teams, SharePoint)
- Extension des agents avec Copilot Studio et le protocole MCP (Model Context Protocol)
- Automatisation de tâches sur applications et sites web (computer use) et comportements d'agent (raisonnement, mode voix)
- Optimisation de la conception de solution pour les agents dans l'écosystème Microsoft 365

Activités pratiques :

- Atelier d'architecture : concevoir une stratégie d'extensibilité d'agent via MCP
- Analyse de scénario : optimiser la conception d'un agent M365 Copilot pour Teams / SharePoint

Qualité, supervision et cycle de vie des solutions IA

- Stratégie de test structurée pour les agents IA, modèles personnalisés et scénarios multi-applications
- Critères de validation mesurables (performance, sécurité, conformité) et bonnes pratiques des requêtes Copilot
- Scénarios de test de bout en bout multi-applications Dynamics 365 et création de cas de test assistée par Copilot
- Supervision et observabilité des agents : outils, processus, métriques de performance
- Analyse du backlog et du feedback utilisateurs, diagnostic et réglage assistés par l'IA, interprétation de la télémétrie
- Processus ALM des composants IA (jeux de données, invites, modèles, agents, connecteurs Copilot Studio et Foundry) et cohérence entre environnements dev / test / production

Activités pratiques :

- Atelier : définir des critères de validation et des métriques de test pour un agent IA
- Étude de cas : concevoir un processus ALM garantissant la cohérence dev → production d'une solution agentique

Sécurité, gouvernance et IA responsable

- Conception de systèmes IA sécurisés dans les environnements Microsoft : agents de sécurité et modèles de gouvernance pour les agents IA
- Sécurité du modèle et gouvernance des données : identité, contrôles d'accès pour le grounding et le réglage des modèles
- Analyse des vulnérabilités et mesures d'atténuation, notamment contre la manipulation de prompt
- Conformité de la résidence et du déplacement des données ; observabilité et protection contre les menaces
- Adhésion aux principes d'IA responsable et pistes d'audit des modifications de modèles et de données

Activités pratiques :

- Atelier de threat modeling : identifier les vulnérabilités d'une solution agentique et les atténuations
- Étude de cas : traduire une exigence de conformité (résidence des données, IA responsable) en contrôles techniques

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Développement et Ingénierie de Logiciels : 4,9/5 — 165 avis

Donatien W. — Formation dense mais très digeste avec beaucoup de points abordés. Les spécificités de chacun ont pu être abordées.

Jean-Baptiste M. — Le format 3 jours est une contrainte forte. A la sortie de cette formation, on attaque à peine la "vallée du doute" et on sent qu'il y a...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Architecture & Design Logiciel a accompagné plus de 50 entreprises dont :

SOPRA STERIA CIMPA SAS THALES GLOBAL SERVICES SAS ADEO SERVICES AUBAY LBC FRANCE ORANGE BUSINESS SQLI WORLDLINE FRANCE SAS ADEVINTA +40 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com