

Formation Audit interne ISO 9001

Réf. SF33270

Acquérez toutes les connaissances nécessaires à un Auditeur Interne Qualité ISO 9001 avec notre formation Audit interne ISO 9001 !

2 j Durée	1 400 € HT Inter / participant	3 100 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Savoir réaliser un audit interne ISO 9001
- ✓ Comprendre les caractéristiques de la norme ISO 9001
- ✓ Connaître les enjeux de l'audit interne ISO 9001
- ✓ Savoir élaborer et réaliser un audit
- ✓ Adopter les bons comportements face à un auditeur
- ✓ Gérer le suivi de la démarche d'audits internes

Public visé & prérequis

Public visé Auditeurs, Chefs de projet, DSI, Responsables qualité

Prérequis Aucun

Programme détaillé

L'audit de la norme ISO 9001

Caractéristiques de la norme ISO 9001
Explication des concepts et de la logique de la norme
Spécificités de l'audit interne à travers les différents types d'audit

Enjeux de l'audit interne ISO 9001

Définition d'un audit interne
Présentation de l'ISO 19011
Place des auditeurs et des audités durant l'audit
Déroulement de l'audit

Elaboration de l'audit

Établir un plan et programme d'audit : identifier les objectifs pour atteindre les exigences
Collecter les données d'entrée (organigramme, cahier des charges etc.)
Construire un guide d'entretien et entrer en contact avec les audités

Réalisation de l'audit

Réunion d'ouverture : créer un climat de confiance, implication des audités
Entretiens : repérer les écarts existants
Réalisation de la fiche d'écarts : identification de la criticité, des risques (notions d'écart mineur, majeur, de pratique, documentaire)
Collecter des preuves de non-conformité mis en évidence précédemment
Réaliser un rapport d'audit
Réunion de clôture

Comportement à adopter face à l'auditeur

Etre attentif
Les pièges à éviter

S'adapter au contexte et aux audités

Suivi de la démarche d'audits internes

Outils à la gestion des non-conformités (Ishikawa, CQCOQP)

Mise en place d'actions correctives et préventives

Analyser les retours d'expérience

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 7 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Fabienne R. — Formatrice

Fabienne intervient principalement sur l'ITSM et l'excellence des services. Son activité de formation remonte à 2016, soit plus de 10 ans d'expérience.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 27 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHL) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +17 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com