

Formation Bases de la maintenance informatique

Réf. SF33329

3 jours de formation pour apprendre les fondamentaux de la maintenance informatique !

3 j Durée	1 950 € HT Inter / participant	3 750 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Apprendre la maintenance informatique
- ✓ Savoir assembler et désassembler un PC
- ✓ Maîtriser le système d'exploitation Windows
- ✓ Gérer les réseaux, internet, les pannes
- ✓ Maîtriser les problèmes d'impression
- ✓ Gérer les sauvegardes

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Ingénieurs télécoms et réseaux, Responsables de la sécurité des systèmes d'information (RSSI), Techniciens en support informatique

Prérequis Familiarité avec l'environnement informatique

Programme détaillé

Structure et composants de l'ordinateur PC

L'unité Centrale
Le boîtier
L'alimentation
La carte mère
Le processeur
Le disque dur
La mémoire
La vidéo
Les périphériques
Les cartes additionnelles

Savoir Assembler un PC

Montage et démontage d'un PC
Le Bios

Le Système d'exploitation Windows

Installer/Réinstaller Windows sur PC
Utilisation d'un CD d'installation de Windows
Installer et désinstaller des applications
Utiliser Windows en mode « sans échec »
Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur
Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows
Résoudre les problèmes de performances

Les Réseaux & Internet

Initiation aux réseaux informatiques & Internet
Configuration d'une carte réseau
Notions sur l'adressage IP

Résoudre les « petits » problèmes de réseau & internet

Les Pannes

Reconnaissance de pannes : analyser et diagnostiquer les problèmes

Les pannes de carte mère, du disque dur , du système audio et vidéo, de la RAM...

Remplacer une alimentation défectueuse, un disque, une carte mère, de la mémoire,

Limiter les risques de pannes

Problèmes d'alimentation, de surchauffe,

Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs

Test mémoire, intégrité d'un disque dur, température des composants

Réparer un disque dur défectueux

Nettoyage du disque dur

Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou DVD

Savoir utiliser l'aide en ligne

Etudes de cas

Les Problèmes d'Impression

La gestion du spooler

retrouver et réinstaller un driver

Savoir dépanner à distance, prise de contrôle d'un PC à distance.

Les Sauvegardes

Gestion des sauvegardes, restaurer des sauvegardes

Les outils de sauvegardes automatiques

Les services de sauvegardes en ligne

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 14 avis

Tom K. — Merci beaucoup pour cette formation, Mr Roux ! Votre niveau d'expertise est vraiment top. Le sujet étant passionnant mais certains TP assez complexes, est-ce que les enregistrements du...

Bruno G. — Excellente formation : Répond à mes attentes. Supports de cours excellents et en nombre Pédagogie parfaite Compétences pointues de Fabien disponibilité permanente Machine virtuelle parfaite sans bug et...

Votre formateur

Virginie B. — Formatrice

Virginie intervient notamment sur le Digital Workplace et Microsoft 365, ainsi que sur le développement web et fullstack. Son activité de formation remonte à 2012, soit plus de 10 ans...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Administration Windows a accompagné plus de 34 entreprises dont :

INETUM ARPEGE CEGEDIM CIMPA SAS INETUM SOFTWARE FRANCE APSIDE TOULOUSE AXA ASSISTANCE FRANCE CA-GIP CEGEDIM SA CEGEDIM.CLOUD +24 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com