

Certifiante Sessions garanties disponibles

Formation Planification, configuration et gestion des systèmes de communication collaboratifs avec Microsoft Teams (MS-721)

Réf. SF34124

Cette formation prépare à la certification Collaboration Communications Systems Engineer Associate !

5 j Durée	3 000 € HT Inter / participant	11 750 € HT Intra (≤12 pers.)	1 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	----------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les principes techniques liés aux réseaux, télécoms, systèmes audiovisuels, salles de réunion et à la gestion des identités dans l'environnement Microsoft 365.
- ✓ Configurer, déployer et administrer Microsoft Teams Phone et ses services connexes.
- ✓ Gérer les équipements certifiés Teams, les réunions et appels via les outils d'administration (Teams Admin Center, PowerShell, Teams Rooms Pro Portal, Call Quality Dashboard).
- ✓ Déployer la connectivité RTC avec les solutions Microsoft et partenaires : Forfaits d'appels, Operator Connect, Teams Phone Mobile et Routage direct.

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Ingénieurs télécoms et réseaux, Techniciens en support informatique

Prérequis Avant de suivre ce cours, il est recommandé d'avoir :
- Une bonne compréhension de Microsoft 365 et de Microsoft Teams
- Des connaissances de base en réseaux, télécommunications et technologies audiovisuelles
- Une familiarité avec la gestion des identités et des accès

Programme détaillé

Introduction aux appels et aux réunions dans Microsoft Teams

Présentation des fonctionnalités de communication de Teams : appels VoIP, réunions en ligne, intégration avec les équipements et services Microsoft.

Préparer l'environnement pour Microsoft Teams Phone

Analyse des prérequis techniques et organisationnels pour déployer Teams Phone au sein de votre entreprise.

Planification des espaces collaboratifs avec Microsoft Teams Rooms et Surface Hub

Conception et mise en place d'environnements de réunion modernes à l'aide d'équipements certifiés Microsoft.

Optimisation réseau pour les flux médias Teams

Évaluation et amélioration des performances réseau pour garantir la qualité des appels et des réunions dans Teams.

Déploiement et configuration de Microsoft Teams Phone

Mise en œuvre des fonctionnalités de téléphonie dans Teams : affectation des numéros, stratégie d'appel, gestion des utilisateurs.

Intégration de Teams Phone avec le Routage direct

Configuration d'une passerelle SBC pour connecter Teams Phone à votre infrastructure téléphonique existante via le Routage direct.

Extension de Teams Phone avec des services complémentaires

Ajout de fonctionnalités avancées comme Teams Phone Mobile, Operator Connect ou les forfaits d'appels Microsoft.

Gestion des réunions et des événements dans Teams

Paramétrage des politiques de réunion, options de sécurité, et gestion des événements interactifs à grande échelle.

Atelier pratique : création de politiques Teams adaptées aux besoins métier

Travail dirigé sur la définition et l'application de politiques de Teams à partir de scénarios professionnels concrets.

Administration des utilisateurs vocaux

Création, configuration et gestion des comptes utilisateurs pour Teams Phone, y compris la gestion des numéros et licences.

Mise en place des standardistes automatiques et files d'attente d'appels

Déploiement et personnalisation des systèmes de réponse automatique et de distribution des appels entrants.

Déploiement et gestion des périphériques Teams

Installation, configuration et suivi des appareils certifiés Teams dans des espaces personnels ou partagés.

Atelier pratique : préparation et validation des salles de réunion

Étude de cas sur l'aménagement et la validation technique de salles de réunion équipées pour Teams.

Supervision et dépannage des systèmes de communication Teams

Utilisation des outils d'administration et de diagnostic pour assurer un fonctionnement optimal des appels, réunions et équipements.

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
28/06/2027	à distance	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 89 avis

Esther C. — le programme a été adapté par rapport aux besoins et connaissances des participants, c'était appréciable

Idil O. — La formatrice était très à l'écoute, pédagogue. Elle a pris le temps de nous expliquer chaque exercice et j'ai beaucoup appris en 2 jours.

Votre formateur

Laura A. — Formatrice

Laura intervient notamment sur Microsoft Azure, ainsi que sur l'ingénierie réseaux et télécoms. Son activité de formation remonte à 2015, soit plus de 10 ans d'expérience. La conception de supports...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Digital Workplace & Microsoft 365 a accompagné plus de 150 entreprises dont :

AXA ASSISTANCE FRANCE MEDIABRANDS COVAGE INFRA CEGEDIM GRANT THORNTON FRANCE ALIAPUR BIOMERIEUX SA BOUYGUES TRAVAUX PUBLICS LBC FRANCE SCHNEIDER ELECTRIC +140 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com