

Certifiante

Formation Concevoir et intégrer des solutions d'agents IA avec Copilot Studio (AB-620)

Réf. SF34735

Suivez le cours officiel Microsoft AB-620T00 pour concevoir, intégrer à vos systèmes d'entreprise et mettre en production des agents et des solutions multi-agents avec Microsoft Copilot Studio.

3 j
Durée

2 400 € HT
Inter / participant

0
Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

- ✓ Concevoir et configurer des agents Copilot Studio pilotés par des instructions et des skills réutilisables, en choisissant le harnais adapté et en maîtrisant la consommation de crédits
- ✓ Automatiser des processus métier avec des workflows intégrant des étapes de validation humaine
- ✓ Intégrer des agents aux systèmes d'entreprise via des sources de connaissances, des connecteurs, des serveurs MCP et Microsoft IQ
- ✓ Concevoir des solutions multi-agents en déléguant le travail à des agents connectés
- ✓ Définir une stratégie de gouvernance, de sécurité et d'IA responsable pour des agents en production
- ✓ Évaluer, superviser et déployer des agents en appliquant une démarche ALM avec Power Platform

Public visé & prérequis

Public visé Tout public

Prérequis- Savoir créer, tester et publier un agent dans Microsoft Copilot Studio (instructions, sources de connaissances, outils) - Maîtriser les concepts de l'IA générative à un niveau intermédiaire (modèles, prompts, ancrage des réponses) - Savoir utiliser des API REST - Connaître les notions d'identité et d'authentification (Microsoft Entra ID) ainsi que les environnements et connecteurs Power Platform - Lire l'anglais technique (supports officiels en anglais)

Programme détaillé

Concevoir et configurer des agents dans Microsoft Copilot Studio

- Explorer Microsoft Copilot Studio et les harnais d'agents : rôle d'un harnais, comparaison des harnais GitHub Copilot, standard et Copilot Chat
- Explorer le harnais GitHub Copilot : composants, cycle de vie de l'agent et surface de création
- Gérer l'usage et le coût des agents : modèles de facturation selon les harnais, facteurs de consommation à l'exécution et à la conception
- Gouvernance des coûts côté administrateur : financement et suivi de la consommation de crédits Copilot
- Créer des agents pilotés par des instructions : définir l'objectif et le périmètre de l'agent, rédiger des instructions efficaces
- Ajouter des connaissances (fichiers et sites web) et configurer l'expérience conversationnelle de l'agent
- Prévisualiser et affiner un agent
- Concevoir un comportement réutilisable avec les skills : positionnement dans le modèle de composants, ajout de skills à un agent, composition et packaging pour la réutilisation, référencement et plan de réutilisation

Activités pratiques :

- Choix d'un harnais pour un scénario métier
- Création d'un agent d'information sur les avantages salariés, testé et affiné dans Preview
- Création d'un skill réutilisable et référencement depuis les instructions de l'agent

Automatiser des processus métier avec des workflows et des agents

- Automatiser les tâches d'un agent avec des workflows : planifier l'automatisation par workflow
- Créer et publier un workflow autonome
- Ajouter et configurer un workflow comme outil d'un agent
- Tester et dépanner le comportement d'un workflow
- Ajouter des étapes human-in-the-loop aux workflows : décider quand une étape nécessite une décision humaine
- Mettre en œuvre un modèle de demande d'information
- Faire bifurquer un workflow selon une décision humaine

Activités pratiques :

- Création d'un agent de notification de tâches et de son workflow
- Ajout d'une demande d'information et d'une approbation avant une action sensible dans un workflow

Intégrer des agents aux systèmes d'entreprise

- Concevoir des stratégies d'intégration : identifier la capacité requise par chaque besoin métier, comparer les outils d'agent
- Confirmer l'identité et les accès pour chaque approche, rédiger des descriptions qui aident l'agent à choisir
- Ancrer les agents dans les connaissances de l'entreprise : comparer les sources de connaissances disponibles, ajouter une source de connaissances
- Valider les réponses ancrées, affiner la sélection des sources et planifier leur évaluation
- Étendre les agents avec des outils : choisir et ajouter un outil pour une action d'entreprise, affiner la sélection par les descriptions, tester l'usage des outils
- Connecter des agents à des serveurs MCP : décider quand utiliser un serveur MCP, ajouter un serveur et configurer l'authentification, choisir les outils MCP utilisés, tester et dépanner les appels
- Connecter des agents à Microsoft IQ : choisir une capacité Microsoft IQ, se connecter à une base de connaissances Foundry IQ, aux données métier Fabric IQ et au contexte Microsoft 365 via Work IQ

Activités pratiques :

- Analyse d'une demande d'entreprise et recommandation d'une approche d'intégration
- Ajout d'un connecteur comme source de connaissances et comme outil, puis vérification dans la trace d'activité
- Connexion d'un agent à un serveur MCP et sélection des outils exposés

Concevoir et créer des solutions d'agents connectés

- Concevoir des solutions multi-agents : décider quand utiliser plusieurs agents, choisir un modèle de coordination
- Identifier les options d'implémentation selon le harnais
- Créer des solutions d'agents connectés : préparer un agent à la connexion par d'autres agents
- Ajouter un agent connecté avec une description de routage
- Tester et dépanner la délégation
- Appeler un agent depuis le nœud agent d'un workflow

Activités pratiques :

- Conception d'une architecture multi-agents pour un processus métier
- Ajout d'un agent spécialiste connecté et test du routage des demandes

Gouvernance, sécurité et IA responsable des agents

- Concevoir une stratégie de gouvernance et de sécurité : modèle de gouvernance de Copilot Studio, stratégie de gouvernance par zones
- Concevoir une stratégie d'identité et d'authentification
- Évaluer les options de canaux et la préparation au déploiement
- Superviser et gouverner les agents avec Agent 365 et l'inventaire des agents
- Concevoir une stratégie d'IA responsable : appliquer les principes d'IA responsable à la conception d'agents
- Configurer la modération de contenu d'un agent
- Évaluer le choix du modèle pour la sécurité et la mise en production
- Concevoir des garde-fous et des pratiques de transparence

Activités pratiques :

- Classement d'agents par zone de gouvernance et choix d'une approche d'authentification
- Configuration de la modération de contenu et définition de garde-fous pour un agent

Évaluer, superviser et gérer le cycle de vie des agents

- Évaluer les agents : créer des conversations de jeu de tests représentatives des scénarios réels
- Configurer et exécuter des évaluations dans l'onglet Evaluate
- Interpréter les résultats d'évaluation et trier les échecs
- Valider une migration de modèle d'IA au regard de critères d'acceptation
- Superviser et améliorer les agents : santé en production dans l'onglet Monitor, diagnostic à partir des sessions, amélioration à partir des transcriptions
- Étendre la supervision avec Application Insights et communiquer la valeur de l'agent par la télémétrie
- Mettre en œuvre l'ALM des agents avec Power Platform : planifier les environnements, emballer l'agent et ses dépendances dans une solution
- Configurer les variables d'environnement et les références de connexion, déployer avec les pipelines et les principaux de service

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 11 avis

Marie S. — Mis à part quelques bugs Microsoft en fin de formation, c'était très bien mais très dense !

Nicolas R. — Formatrice sympathique, très dynamique et à l'écoute. La session s'est très bien passée. L'apport théorique et pratique est bien équilibré. Supports de qualité

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Low-Code & Automatisation (Citizen Dev) a accompagné plus de 58 entreprises dont :

EDF HELPLINE HUTCHINSON SNC INETUM MALAKOFF HUMANIS SMACL ASSURANCES SA ABSYS CYBORG ALTERIADE AMAZON FRANCE
LOGISTIQUE SAS APSIDE NANTES +48 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com