

Nouveau Sessions garanties disponibles

Formation Copilot Studio : concevoir, automatiser et déployer des agents IA dans Microsoft 365

Réf. SF34480

Créez des agents conversationnels utiles et sécurisés, connectés à vos données et processus Microsoft 365, et prêts pour la mise en production !

2 j Durée	1 800 € HT Inter / participant	4 000 € HT Intra (≤12 pers.)	31 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Concevoir et déployer un agent conversationnel complet dans Copilot Studio (rubriques, entités, variables) à partir d'un cahier des charges métier
- ✓ Publier l'agent sur Teams ou SharePoint, tester son comportement et exploiter les métriques d'usage pour l'optimiser
- ✓ Intégrer des actions externes via Power Automate et connecter l'agent à des données Dataverse/SharePoint
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques de gouvernance, sécurité et conformité (licences, données, RGPD) en contexte entreprise

Public visé & prérequis

Public visé Tous	Prérequis Bonne maîtrise des applications Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Word, Excel). Connaissances de base de la Power Platform (Power Apps et Power Automate) et notions de modélisation Dataverse. Familiarité avec les principes de l'IA générative et des prompts.
-------------------------	--

Programme détaillé

Cadrer un projet d'agent Copilot Studio et préparer l'environnement

Panorama Copilot Studio : agents, rubriques, actions, connaissances, canaux de publication
Cadrage d'un cas d'usage : périmètre, parcours utilisateur, KPI, critères d'acceptation
Préparation de l'environnement : licences, environnements, rôles, droits, accès aux données
Notions clés de gouvernance : responsabilités (maker/IT), sécurité, conformité et RGPD
Méthodes de conception : persona, tonalité, règles de réponse, escalade et limites

Activités pratiques :

Atelier de cadrage : choisir un cas d'usage (support interne, RH, IT) et définir KPI + règles de conformité
Vérification guidée : checklist d'accès (tenant/environnement, rôles, sources de données)

Construire un agent initial : rubriques, déclencheurs et parcours conversationnels

Création de l'agent : paramètres, langue, messages d'accueil, messages système
Rubriques : déclencheurs, nœuds de conversation, branches, rubriques système
Gestion des incompris : fallback, reformulation, relance, escalade vers un humain
Bonnes pratiques UX conversationnelle : clarification, confirmation, réduction des frictions
Premiers tests : scénarios, jeux d'essai, validation fonctionnelle

Activités pratiques :

Créer un agent de FAQ interne avec 3 rubriques (demande, qualification, résolution) et branches
Mettre en place un fallback robuste et une escalade vers un canal Teams ou un support

Capturer et réutiliser l'information : entités, variables et structuration des données

Entités : utilisation, entités personnalisées, maintenance et bonnes pratiques
Variables : types, portée, réutilisation, validation, conditions et contrôles
Stratégies de collecte : questions progressives, confirmation, gestion des données manquantes
Notions Dataverse utiles aux makers : tables, colonnes, relations (principes)
Conception d'un formulaire conversationnel fiable (qualif, suivi, statut)

Activités pratiques :

Construire une rubrique de qualification (incident IT / demande RH) avec entités + variables + validations
Créer une entité personnalisée (applications internes / catégories) et l'intégrer au dialogue

Automatiser et enrichir : Power Automate, Dataverse et SharePoint

Appel de flux Power Automate depuis une rubrique : paramètres d'entrée/sortie
Connexion aux données Dataverse / Dataverse for Teams : principes et scénarios
Intégration SharePoint : listes, référentiels, documents (cas d'usage et garde-fous)
Orchestration conversation + workflow : création, suivi, retour d'état utilisateur
Gestion des erreurs : timeouts, messages d'erreur utiles, relance et traçabilité

Activités pratiques :

Déclencher un flux Power Automate pour créer un ticket et retourner un numéro de suivi
Interroger une liste SharePoint pour enrichir la réponse (et gérer le cas "aucun résultat")

IA générative et optimisation : booster conversationnel, connaissances et qualité

IA générative : génération assistée de rubriques, déclencheurs et réponses (bonnes pratiques)
Contrôle qualité : exactitude, sécurité, conformité, cohérence conversationnelle
Enrichissement par contenus : intégration de pages/FAQ/support comme sources de connaissances
Tests et itérations : tests de régression, scénarios critiques, durcissement des rubriques
Mesure et amélioration : métriques d'usage, taux d'incompréhension, résolution, escalade

Activités pratiques :

Générer 2 rubriques via booster, puis les durcir (validation, messages, garde-fous)
Analyser un jeu de conversations et prioriser 3 améliorations (logique, contenu, UX)

Publication, déploiement et exploitation : Teams/SharePoint et amélioration continue

Publication sur Teams ou SharePoint : configuration, accès et périmètre utilisateurs
Stratégie de déploiement : environnements Dev/Test/Prod, versioning, go/no-go, rollback
Exploitation (run) : ownership, support, supervision, gestion des évolutions
Sécurité & conformité : permissions, données sensibles, minimisation, règles RGPD
Plan de communication interne et adoption

Activités pratiques :

Fil rouge : publier l'agent sur Teams ou SharePoint et exécuter un scénario end-to-end
Rédiger une fiche d'exploitation (owner, KPI, limites, règles RGPD, procédure de mise à jour)

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
01/12/2026	à distance	Session garantie
28/01/2027	Lyon	Sur confirmation
28/01/2027	Aix-en-Provence	Sur confirmation
28/01/2027	Paris	Sur confirmation
28/01/2027	Toulouse	Sur confirmation
28/01/2027	à distance	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 89 avis

Esther C. — le programme a été adapté par rapport aux besoins et connaissances des participants, c'était appréciable

Idil O. — La formatrice était très à l'écoute, pédagogue. Elle a pris le temps de nous expliquer chaque exercice et j'ai beaucoup appris en 2 jours.

Votre formateur

Philippe P. — Formateur

Philippe intervient notamment sur Microsoft Azure, ainsi que sur les bases de données et le stockage. Son activité de formation remonte à 2002, soit plus de 20 ans d'expérience.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Digital Workplace & Microsoft 365 a accompagné plus de 150 entreprises dont :

AXA ASSISTANCE FRANCE MEDIABRANDS COVAGE INFRA CEGEDIM GRANT THORNTON FRANCE ALIAPUR BIOMERIEUX SA BOUYGUES
TRAVAUX PUBLICS LBC FRANCE SCHNEIDER ELECTRIC +140 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com