

Formation Créer un guide utilisateur pour une application informatique

Réf. SF34055

Apprenez à créer un document facilitant l'utilisation de vos applications en deux jours

2 j Durée	1 400 € HT Inter / participant	3 600 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre l'importance et les objectifs d'un guide utilisateur.
- ✓ Identifier les besoins des utilisateurs pour structurer efficacement le contenu.
- ✓ Rédiger des instructions claires et concises adaptées à tous les niveaux de compétence.
- ✓ Illustrer un guide avec des captures d'écran, diagrammes et autres supports visuels.
- ✓ Utiliser des outils et logiciels dédiés pour créer et publier un guide utilisateur professionnel.

Public visé & prérequis

Public visé Chefs de projet, Développeurs, Techniciens en support informatique

Prérequis Aucun.

Programme détaillé

Comprendre les fondamentaux du guide utilisateur

Objectifs et rôle d'un guide utilisateur : support, formation, autonomie.
Les caractéristiques d'un bon guide : clarté, structure, accessibilité.
Analyse des besoins des utilisateurs : niveaux d'expertise, cas d'usage.

Structurer efficacement un guide utilisateur

Organisation de l'information : chapitres, sections, navigation.
Techniques pour écrire des instructions pas à pas.
Création d'un plan structuré basé sur l'interface et les fonctionnalités de l'application.

Rédiger un contenu clair et engageant

Bonnes pratiques pour rédiger des phrases simples et directes.
Éviter le jargon technique tout en restant précis.
Techniques pour anticiper les questions et problèmes des utilisateurs.

Illustrer et enrichir le guide utilisateur

Captures d'écran et annotations : outils et astuces pour des visuels clairs.
Intégration de vidéos ou tutoriels interactifs dans les guides numériques.
Création de diagrammes et d'infographies pour expliquer les processus complexes.

Utiliser des outils pour créer et publier des guides

Présentation des outils bureautiques avancés (Word, PowerPoint) pour la rédaction.
Découverte d'outils dédiés comme MadCap Flare, Confluence ou Notion.
Options de publication : guides imprimés, PDF téléchargeables, guides en ligne interactifs.

Atelier pratique : créer un guide utilisateur complet

Choix d'une fonctionnalité ou d'un processus à documenter.
Rédaction et structuration d'un chapitre ou d'une section du guide.
Création de visuels et intégration dans le document final.
Présentation des travaux et feedback personnalisé.

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Product Management & Ownership : 4,9/5 — 14 avis

Hichem B. — Très satisfait , la formatrice nous a expliqué plusieurs concepts avec des exemples concrets et des démonstrations pratiques. J'ai apprécié la qualité des supports de cours, les exercices...

Diane P. — Vraiment très bonne journée d'apprentissage avec Caroline. Elle a été très efficace dans la prise en main des interlocuteurs et la transmission du sujet. A bientôt le plaisir...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Product Management & Ownership a accompagné plus de 50 entreprises dont :

L'ORÉAL SA AUBAY COLLABORATION BETTERS THE WORLD AKKODIS DIGITAL SAS ALEYSIA APSIDE TOP INETUM KEYRUS LA FRANÇAISE DES JEUX LBC FRANCE +40 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com