

Certifiante Sessions garanties disponibles

Formation Déployer les solutions de collaboration Cisco Cloud & Edge (CLCEI)

Réf. SF34442

Maîtrisez Cisco Expressway, l'accès distant sécurisé et l'intégration hybride avec Webex !

5 j
Durée

4 250 € HT
Inter / participant

1
Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

- ✓ Expliquer le rôle, les caractéristiques et les fonctions avancées de Cisco Expressway Core dans une architecture de collaboration.
- ✓ Configurer et dépanner l'intégration entre Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et la série Cisco Expressway.
- ✓ Mettre en œuvre et dépanner les solutions de collaboration Cisco pour les appels interentreprises (B2B).
- ✓ Mettre en place et renforcer la sécurité des communications B2B en s'appuyant sur la série Cisco Expressway.
- ✓ Décrire l'architecture, les principes de fonctionnement et les usages de l'accès mobile et distant (MRA).
- ✓ Mettre en œuvre et sécuriser Cisco Expressway MRA, y compris son intégration avec Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service.
- ✓ Expliquer les modèles de déploiement Cisco Webex Cloud, ainsi que la gestion des utilisateurs et des sites dans Webex Control Hub.
- ✓ Décrire et configurer les services hybrides Cisco Webex dans un environnement de collaboration Cisco.

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Ingénieurs télécoms et réseaux

Prérequis Avant de suivre ce cours, il est recommandé de maîtriser les points suivants : - Compréhension générale des technologies de réseau - Bases de la téléphonie voix et de la vidéo - Connaissances fondamentales des solutions de collaboration Cisco - Principes du protocole SIP et du protocole XMPP - Notions de base sur le contrôle d'appels de Cisco Unified Communications Manager Les formations Cisco suivantes peuvent être suivies en amont pour acquérir les connaissances nécessaires : - Comprendre les fondements de la collaboration Cisco (CLFNDU) - Mise en œuvre et exploitation des technologies de base de la collaboration Cisco (CLCOR)

Programme détaillé

Configuration et dépannage de la série Cisco Expressway

Paramétrage initial et fonctionnalités essentielles
Identification et résolution des principaux incidents

Configuration des fonctions avancées de Cisco Expressway

Gestion de la bande passante
Restrictions d'enregistrement et politiques d'accès
Sécurité et durcissement de la plateforme

Configuration et dépannage de l'intégration entre Cisco Unified Communications Manager et la série Cisco Expressway

Préparation et configuration de CUCM pour l'interconnexion avec Expressway-C
Intégration des services et plan de numérotation

Configuration et dépannage des solutions de collaboration Cisco pour le commerce interentreprises

Mise en œuvre d'une solution de collaboration B2B Cisco
Suivi, analyse et dépannage des appels interentreprises sur Expressway

Sécurisation des communications interentreprises

Mise en place des mécanismes de sécurité pour les appels B2B
Gestion des certificats et des politiques de sécurité

Configuration et dépannage de l'accès mobile et distant (MRA)

Déploiement de l'accès mobile et distant sur la série Expressway
Dépannage des scénarios MRA et des problématiques d'enregistrement

Intégration et sécurisation de l'accès mobile et distant

Intégration de MRA avec Cisco Unity Connection
Intégration de MRA avec CUCM IM and Presence
Renforcement de la sécurité pour les accès distants

Configuration des services hybrides Cisco Webex

Préparation et configuration de l'intégration Cisco Webex
Déploiement et gestion des services hybrides de collaboration

Travaux pratiques (Labs)

Déploiement d'une instance virtualisée de Cisco Expressway
Réalisation de la configuration initiale de la série Cisco Expressway
Enregistrement de terminaux sur la série Cisco Expressway
Utilisation de l'historique de recherche d'appels et des enregistrements
Utilisation des outils de dépannage intégrés
Mise en place de la gestion de bande passante et des restrictions d'enregistrement sur Cisco Expressway
Dépannage de l'enregistrement des terminaux et du plan de numérotation local
Configuration des mécanismes de sécurité de la série Cisco Expressway
Paramétrage de Cisco Unified Communications Manager pour la connexion à Expressway-C
Dépannage de l'intégration CUCM / série Cisco Expressway
Mise en œuvre complète de l'intégration CUCM / série Cisco Expressway
Implémentation d'une solution de collaboration interentreprises Cisco
Dépannage des appels interentreprises sur la série Cisco Expressway
Sécurisation d'une communication de collaboration Cisco B2B
Configuration de l'accès mobile et distant (MRA) sur la série Cisco Expressway
Dépannage de l'accès mobile et distant (MRA)
Configuration de MRA avec des intégrations applicatives supplémentaires
Préparation de l'environnement pour l'intégration Cisco Webex

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
26/10/2026	à distance	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 75 avis

Esther C. — le programme a été adapté par rapport aux besoins et connaissances des participants, c'était appréciable

Idil O. — La formatrice était très à l'écoute, pédagogue. Elle a pris le temps de nous expliquer chaque exercice et j'ai beaucoup appris en 2 jours.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Digital Workplace & Microsoft 365 a accompagné plus de 128 entreprises dont :

AXA ASSISTANCE FRANCE MEDIABRANDS COVAGE INFRA CEGEDIM GRANT THORNTON FRANCE ALIAPUR BIOMERIEUX SA BOUYGUES TRAVAUX PUBLICS LBC FRANCE SCHNEIDER ELECTRIC +118 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com