

Sessions garanties disponibles

Formation Fondamentaux de la collaboration Cisco (CLFNDU)

Réf. SF34440

Poser les bases de l'administration d'une solution de collaboration Cisco sur un site unique.

5 j Durée	4 250 € HT Inter / participant	1 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Expliquer l'architecture d'une solution de collaboration Cisco
- ✓ Administrer Cisco Unified Communications Manager au quotidien
- ✓ Configurer les fondations d'un environnement CUC
- ✓ Comprendre et paramétrer les ressources multimédias
- ✓ Mettre en œuvre Cisco Unity Connection
- ✓ Décrire et configurer les services Edge pour la collaboration
- ✓ Administrer une solution Webex et Webex Calling via Control Hub
- ✓ Utiliser les outils de supervision et de dépannage

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Ingénieurs télécoms et réseaux

Prérequis Ce cours est positionné comme une formation de niveau débutant sur la collaboration Cisco. Aucun cours Cisco spécifique n'est requis, mais il est nécessaire de : - Maîtriser l'usage courant d'un navigateur web et les bases de l'environnement informatique - Avoir une familiarité pratique avec la ligne de commande Cisco IOS® (Cisco Internetwork Operating System)

Programme détaillé

Contenu du cours

Fondamentaux et bénéfices des solutions de collaboration Cisco
Codecs voix/vidéo et signalisation d'appel SIP
Administration des utilisateurs dans Cisco Unified Communications Manager
Gestion des téléphones IP, terminaux vidéo et clients logiciels
Paramétrage initial et configuration de base de Cisco Unified Communications Manager
Mécanismes d'enregistrement des terminaux dans Cisco Unified Communications Manager
Conception et mise en œuvre d'un plan de numérotation de base
Classe de service et contrôle des droits d'appel
Outils de reporting, supervision et opérations de maintenance
Configuration et utilisation des ressources multimédias (conférence, transcodage, musique d'attente)
Intégration de Cisco Meeting Server avec Cisco Unified Communications Manager pour les conférences
Service Cisco Instant Messaging and Presence : messagerie instantanée et présence
Enregistrement et gestion des clients logiciels dans Cisco Unified Communications Manager (dont Cisco Jabber)
Messagerie vocale et administration de Cisco Unity Connection
Principes et composants des services Cisco Edge pour la collaboration
Architecture et configuration de la série Cisco Expressway
Rôle et paramétrage de Cisco Unified Border Element (CUBE)
Présentation et prise en main de Webex Control Hub
Gestion des utilisateurs et des licences dans Control Hub
Processus d'enregistrement des appareils et services dans Control Hub
Options de numérotation et scénarios d'appel Webex
Fonctionnalités d'appel et de collaboration dans Webex Calling
Gestion, supervision et dépannage des services de collaboration dans le cloud
Ressources multimédias cloud et hybrides (voix, vidéo, Edge Audio, Video Mesh)
Solution Cisco Webex Hybrid Cloud Connected Unified Communications

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
01/02/2027	à distance	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Digital Workplace & Microsoft 365 : 4,9/5 — 89 avis

Esther C. — le programme a été adapté par rapport aux besoins et connaissances des participants, c'était appréciable

Idil O. — La formatrice était très à l'écoute, pédagogue. Elle a pris le temps de nous expliquer chaque exercice et j'ai beaucoup appris en 2 jours.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Digital Workplace & Microsoft 365 a accompagné plus de 150 entreprises dont :

AXA ASSISTANCE FRANCE MEDIABRANDS COVAGE INFRA CEGEDIM GRANT THORNTON FRANCE ALIAPUR BIOMERIEUX SA BOUYGUES TRAVAUX PUBLICS LBC FRANCE SCHNEIDER ELECTRIC +140 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com