

Formation GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique)

Réf. SF33327

Gérez votre parc informatique grâce à notre formation Gestion Libre de Parc Informatique (GLPI)

3 j Durée	1 800 € HT Inter / participant	4 950 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Gérer un parc informatique et l'optimiser
- ✓ Maîtriser les fonctionnalités du logiciel GLPI
- ✓ Gérer l'interface, les imprimantes, les éléments réseaux
- ✓ Savoir utiliser les dictionnaires, les plugins et les tickets

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Ingénieurs télécoms et réseaux

Prérequis Notions de PHP et Linux

Programme détaillé

Installer le logiciel GLPI

Les pré-requis
Télécharger et installer
Configurer la synchronisation avec OCS
Mettre à jour
Créer ou ajouter un utilisateur
L'authentification
Architecture du serveur OCSNG
Les principaux outils d'utilisation (boutons, activation...)

Gérer son parc

L'import
Les entités et leurs affectations

Les fonctionnalités du logiciel

Générales
Tracking
Inventaire (déplacer, mettre à jour et les composants)
Statistiques
Gestion
Bases de connaissances
Rapports
Aspects techniques

Gérer son interface: ajouter, rechercher, supprimer

Les entreprises
Les contacts
Les contrats
Les documents
Les budgets

Gérer des imprimantes avec GLPI

Gérer des éléments réseaux

La connexion des éléments

Les dictionnaires

Les plugins

Principe des plugins

Installer des plugins

Mise en oeuvre pratique des plugins

Les tickets avec Helpdesk

Créer un ticket

Les tickets d'incident

Suivre les tickets

Modifier ou fermer un ticket

La base de connaissance

La FAQ

Les règles métiers pour les tickets

Les plannings

Les statistiques

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Bernard B. — Formateur

Bernard intervient notamment sur l'administration des systèmes Unix/Linux, ainsi que sur les langages et écosystèmes backend.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHL) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com