

Formation Initiation à la qualité

Réf. SF33112

Suivez 2 jours de formation intensifs et acquérez les fondamentaux de la qualité !

2 j Durée	1 400 € HT Inter / participant	3 300 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les principes et les enjeux d'une démarche qualité en entreprise.
- ✓ Identifier les acteurs, processus et outils essentiels du management de la qualité.
- ✓ Appliquer les concepts de l'amélioration continue et de la roue de Deming dans leur contexte professionnel.
- ✓ Reconnaître les coûts et impacts de la non-qualité pour mieux les prévenir.
- ✓ Découvrir les principales normes qualité (ISO 9001, ISO 14001) et leur rôle dans la performance de l'entreprise.
- ✓ Décrire le déroulement et les exigences d'un audit de certification qualité.

Public visé & prérequis

Public visé Tous

Prérequis Aucun

Programme détaillé

Description des points fondamentaux d'une démarche qualité

La démarche Qualité
Les acteurs essentiels
La roue DEMING
Les principaux process
L'amélioration continue
la gestion de la documentation

La qualité en entreprise

Les enjeux de la qualité
La fonction qualité
Les tableaux de bord
Plan d'un contrôle Qualité
L'engagement de la Direction

La non-qualité

Les coûts de la non-qualité
Le COQ
Conséquences et avantages

Historique de la norme ISO

Présentation du référentiel
Système de management qualité
Mesure, analyse et amélioration
La 14001 et comprendre l'importance de la 9001.

Découverte des différents outils

QQOQCCP

5P

5M

Pareto

5S

Les tableaux de bord

La matrice des indicateurs

Les axes de stratégie

Audit de certification

Déroulement d'un audit de certification

Son fonctionnement

Ses procédures

Ses obligations

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 7 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Alex G. — Formateur

Alex intervient notamment sur l'agilité, Scrum et Kanban, ainsi que sur les outils de pilotage et collaboratifs. Son activité de formation remonte à 2015, soit plus de 10 ans d'expérience.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 27 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHL) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +17 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com