

Certifiante Sessions garanties disponibles

Formation ITIL® 4 Specialist : High Velocity IT

Réf. SF34471

Accélérez la livraison digitale : adoptez DevOps, sécurisez la livraison continue, renforcez la résilience et opérez à grande vitesse pour soutenir l'innovation et l'agilité métier !

3 j
Durée

2 400 € HT
Inter / participant

4
Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

- ✓ Contribuer à la création d'un environnement favorisant la génération de valeur via des produits digitaux
- ✓ Décrire le cycle de vie d'un produit digital au regard du modèle opérationnel ITIL
- ✓ Expliquer les principes fondamentaux permettant de délivrer des services IT à haute vitesse

Public visé & prérequis

Public visé Business analysts, Chefs de projet, Ingénieurs DevOps, Testeurs logiciels

Prérequis Pour suivre cette formation ITIL® 4 HVIT, il est nécessaire d'avoir suivi la formation ITIL® 4 Foundation et d'être certifié ITIL® 4 Foundation. Un bon niveau d'anglais est requis pour le passage de la certification.

Programme détaillé

Concepts clés de l'entreprise numérique à haute vitesse

Définitions : organisation digitale, High-Velocity IT, transformation digitale, transformation IT, produit digital, technologie numérique
Identifier quand la transformation vers le High-Velocity IT est pertinente et réalisable

Les cinq objectifs liés aux produits digitaux :

- investissements à forte valeur
- développement rapide
- opérations résilientes
- valeur co-créée
- conformité maîtrisée

Cycle de vie du produit digital et modèle opérationnel ITIL

Lien entre High-Velocity IT et :

- les quatre dimensions du management des services
- le Service Value System (SVS) ITIL
- la Service Value Chain
- le cycle de vie du produit digital

Principes directeurs ITIL et concepts fondamentaux associés

Principes, modèles et concepts :

- éthique
- culture de la sécurité
- culture Lean
- Toyota Kata
- Lean, Agile, résilience, amélioration continue
- Service-Dominant Logic
- Design Thinking
- pensée complexe (complexity thinking)

Activités pratiques :

- Aider les clients à atteindre leurs objectifs (jobs to be done)
- instaurer et maintenir la confiance
- élever continuellement le niveau d'exigence
- accepter l'ambiguïté et l'incertitude
- s'engager dans l'apprentissage continu

Contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux

Assurer des investissements à forte valeur

- pratiques : gestion de portefeuille, gestion des relations

Favoriser un développement rapide

- pratiques : gestion de l'architecture, analyse métier, gestion des déploiements, validation et tests, développement & gestion logiciels

Garantir des opérations résilientes

- pratiques : gestion de la disponibilité, capacité & performance, supervision & événements, gestion des problèmes, continuité de service, gestion des infrastructures & plateformes

Renforcer la valeur co-créée

- pratiques : gestion des relations, conception des services, service desk

Maîtriser la conformité (assured conformance)

- pratiques : sécurité de l'information, gestion des risques

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
16/11/2026	à distance	Sur confirmation
16/11/2026	Paris	Sur confirmation
07/12/2026	à distance	Sur confirmation
07/12/2026	Paris	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière DevOps, Automation & SRE : 4,9/5 — 121 avis

Mathieu A. — Très bon formateur les sujets était super intéressant.

Geoffrey C. — Il est dommage de passer par Teams. Je le trouve moins adapté que d'autres outils fait pour. Par exemple pour séparer en petits groupes, fournir des environnements de...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Culture DevOps & Méthodologie a accompagné plus de 19 entreprises dont :

SOPRA STERIA COLLABORATION BETTERS THE WORLD SII ILE DE FRANCE ACTIMAGE CONSULTING SAS ALCYOR ALSTOM COURBON SAS
DOCAPOSTE EDF GROUPAMA SUPPORTS & SERVICES +9 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com