

Certifiante

Formation ITIL® 4 Strategist : Direct, Plan, Improve (avec certification)

Réf. SF33937

Tout pour obtenir la certification ITIL® 4 Strategist DPI avec notre formation de 3 jours !

3 j Durée	2 400 € HT Inter / participant	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Maîtriser les concepts clés d'ITIL® 4 : diriger, planifier et améliorer
- ✓ Appréhender le rôle de la gouvernance, des risques et de la conformité (GRC)
- ✓ Appliquer les principes clés et les méthodes de communication OCM
- ✓ Effectuer des mesures et générer des rapports
- ✓ Se préparer efficacement à réussir l'examen ITIL 4 Strategist DPI

Public visé & prérequis

Public visé DSI, Ingénieurs DevOps, Managers, Tous

Prérequis Être titulaire de la certification ITIL® 4 Foundation.

Programme détaillé

Concepts clés ITIL® 4

Direction
Planification
Amélioration
Modèle d'exploitation
Méthodes
Risques
Portée du contrôle

Différences entre les concepts clés suivants :

Vision et mission
Stratégie, tactique et opérations
Gouvernance, conformité et gestion
Stratégies, contrôles et directives
Comprendre les concepts de valeur, les résultats, les coûts, les risques et leurs relations pour diriger, planifier et améliorer
Identifier le périmètre de contrôle
Comment atteindre les objectifs en cascade et exigences
Comment définir des politiques efficaces, des contrôles et directives
Comment placer l'autorité de décision au bon niveau
Comment s'assurer que les contrôles sont suffisants, mais pas excessifs
Comment utiliser l'amélioration continue ITIL pour améliorer le système de valeur de service ou toute partie de la SVS
Comment identifier l'évaluation, les objectifs, les résultats, les exigences et les critères
Comment choisir une méthode d'évaluation pour une situation donnée
Comment définir et hiérarchiser les résultats attendus d'une amélioration
Comment construire, justifier et défendre
Rappels sur l'amélioration
Analyse des leçons apprises
Comment intégrer l'amélioration continue à tous les niveaux du SVS
Compréhension de la nature, la portée et les avantages potentiels de la gestion du changement

Utilisation des principes clés et méthodes de communication OCM

Identification et gestion des différents types de parties prenantes

Communiquer efficacement et influencer les autres

Établir des canaux de feedback efficaces

Comment établir des interfaces efficaces à travers la chaîne de valeur

Comment définir des indicateurs et des métriques pour répondre aux objectifs

Comprendre les différences entre le flux de valeur et les pratiques et comment ces différences impactent la direction, la planification et l'amélioration

Comment sélectionner et utiliser les méthodes et techniques appropriées pour diriger, planifier et améliorer les flux de valeur et les pratiques

Adresser les 4 dimensions

Appliquer les principes directeurs

Cartographier le flux de valeur

Optimiser le flux de travail

Éliminer les déchets

Préparation et passage de l'examen ITIL® 4 Strategist DPI

Révision du programme ITIL® 4 DPI

Questions/réponses entre participants et formateur

Examen blanc et correction collective

Conseils pour l'examen

Passage de l'examen : QCM de 40 questions à faire en 90min (70% de bonnes réponses = examen réussi)

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Amira B. — Formatrice ITIL

Amira intervient sur des formations portant sur l'ITSM et l'excellence des services. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « ITIL® 4 Foundation, avec certification » et «...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHL) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com