Certifiante

Formation ITIL® AI Governance (Version 5), avec certification

Réf. SF34765

Préparez et obtenez la certification ITIL® AI Governance (Version 5) pour encadrer l'usage de l'IA dans votre organisation, en tirer les bénéfices et maîtriser ses risques avec les modèles ITIL.

2 j Durée	1 600 € HT Inter / participant	0 Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

✓ Expliquer les fondamentaux de l'IA, de la gouvernance de l'IA et leur articulation avec ITIL

✓ Évaluer les bénéfices et les risques de l'IA dans différents contextes organisationnels

✓ Identifier les caractéristiques d'une bonne gouvernance de l'IA et l'influence de la réglementation sur celle-ci

✓ Appliquer l'ITIL AI Capability Model à l'analyse des capacités IA d'une organisation

✓ Appliquer l'ITIL AI Governance Improvement Model pour faire progresser une gouvernance de l'IA responsable

✓ Intégrer la gouvernance de l'IA avec d'autres référentiels, notamment DevOps et PRINCE2®

✓ Réussir l'examen de certification ITIL® AI Governance (Version 5)

Public visé & prérequis

Public visé Architectes, Data analysts, Data scientists, DSI, Product Owners, Responsables de la sécurité des systèmes d'information (RSSI)

Prérequis- Aucun prérequis officiel pour la formation ni pour l'examen - Connaissance des fondamentaux ITIL recommandée (formation « ITIL® V5 Foundation, avec certification », certification ITIL 4 Foundation ou niveau équivalent) - Culture générale de l'IA et de ses usages en entreprise recommandée

Programme détaillé

ITIL, gouvernance de l'IA et fondamentaux de l'IA

– Fondamentaux d'ITIL, de la gouvernance et de l'IA
– Application de la gouvernance de l'IA dans des contextes organisationnels concrets

Activités pratiques :

– Présentation du scénario fil rouge de la formation

Bénéfices et risques de l'IA

– Équilibre entre innovation, création de valeur, confiance, redevabilité et risque

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : bénéfices et risques d'un usage de l'IA

L'IA dans les contextes organisationnels

– Effets de l'IA sur les produits, les services, les opérations, la prise de décision et les flux de travail de l'organisation

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : évaluation du contexte IA d'une organisation

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-ai-governance-certification/

Une bonne gouvernance de l'IA

– Caractéristiques d'une bonne gouvernance de l'IA
– Développement de la maturité de la gouvernance selon les contextes organisationnels
– Gouvernance responsable de l'IA (Responsible AI Governance) : supervision, redevabilité, transparence et garde-fous éthiques

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

L'ITIL AI Capability Model

– ITIL AI Capability Model : une adoption de l'IA responsable et à l'échelle
– Application du modèle (Applying the ITIL AI Capability Model) : exigences de gouvernance, profils de risque et contrôles adaptés aux capacités IA

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : profilage des risques d'une capacité IA

L'ITIL AI Governance Improvement Model

– ITIL AI Governance Model : une approche pragmatique et cohérente de la gouvernance de l'IA
– Application du modèle (Applying the ITIL AI Governance Improvement Model) : évaluer la gouvernance actuelle, concevoir les ajustements, en garantir l'efficacité dans la durée
– Gouvernance de l'IA en pratique (AI Governance in Practice) : situations professionnelles réelles tout au long du cycle de vie de la gouvernance de l'IA

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : application du modèle d'amélioration à une gouvernance existante

L'influence de la réglementation sur la gouvernance de l'IA

– Exigences réglementaires mondiales et nationales
– Effets sur les politiques, les responsabilités et la prise de décision de l'organisation

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Gouvernance de l'IA et autres référentiels

– Intégration de l'ITIL AI Governance Improvement Model avec d'autres référentiels et méthodes, notamment DevOps et PRINCE2®

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : articulation de la gouvernance de l'IA avec une démarche DevOps ou un projet PRINCE2®

Préparation à la certification

– Modalités de l'examen : QCM de 40 questions, 90 minutes, seuil de réussite de 70 %, à livre ouvert, en ligne sous surveillance, disponible en français
– Examen blanc : passage d'un test en conditions réelles
– Stratégies de réponse : gestion du temps, lecture des questions, élimination des distracteurs
– Révision ciblée : synthèse des points clés par domaine de la trame
– Planification : inscription à l'examen et conseils de préparation post-formation

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-ai-governance-certification/

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans d'expertise	1 068+ formations	11 178 apprenants formés/an	+67 Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière IA pour les métiers & Gouvernance : 4,9/5 — 33 avis

Anne-Lise C. — Très bonne adaptation du formateur au public et au niveau d'attente.

Marie G. — La formatrice était très pédagogue et bienveillante ! Elle a su nous partager sa passion et donner envie de pratiquer à la suite Voilà bien longtemps que je…

Ils nous font confiance

Cette année notre filière IA pour les métiers & Gouvernance a accompagné plus de 95 entreprises dont :

SNCF - E.SNCF SOLUTIONS THALES GLOBAL SERVICES COLLABORATION BETTERS THE WORLD AVEM EDF EESC HEC PARIS FRAIKIN FRANCE GE ARAC OCCITANIE ISOCEL LCL +85 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.

Qualiopi processus certifié — RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating JAN 2026

Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-ai-governance-certification/