Sparks

0 805 950 800 · appel gratuit
demande@sparks-formation.com

Certifiante

Formation ITIL® Managing Professional Transition (Version 5), avec certification

Réf. SF34767

Titulaires d'ITIL 4 Managing Professional, d'ITIL 4 Master ou d'ITIL v3 Expert ou Master : passez à la désignation ITIL® Managing Professional (Version 5) en cinq jours, en vous concentrant sur les nouveautés du référentiel.

5 j Durée	3 750 € HT Inter / participant	0 Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

✓ Identifier les principales évolutions d'ITIL (Version 5) par rapport à la désignation ITIL détenue

✓ Gérer les produits et services numériques sur l'ensemble de leur cycle de vie et piloter les flux de valeur

✓ Appliquer la chaîne de valeur ITIL à des situations réelles complexes

✓ Améliorer les résultats à partir des données et des signaux d'expérience, dans une démarche de conception guidée par l'expérience

✓ Intégrer l'IA, les modèles opérationnels modernes et la gouvernance dans la gestion des produits et services

✓ Expliquer le fonctionnement du modèle de transformation ITIL et son application à la conduite des transformations

✓ Réussir les examens ITIL® Managing Professional Transition – Product, Service, Experience (Version 5) et ITIL® Transformation (Version 5)

Public visé & prérequis

Public visé Tout public

Prérequis- Être titulaire de l'une des désignations suivantes : ITIL 4 Managing Professional, ITIL 4 Master, ITIL v3 Expert ou ITIL v3 Master — condition d'accès aux examens, vérifiée à l'inscription (ITIL 4 Strategic Leader ou ITIL 4 Practice Manager seuls ne donnent pas accès au module) - Maîtrise du contenu de la désignation détenue (chaîne et flux de valeur, quatre dimensions, pratiques ITIL) - Lecture de l'anglais professionnel : les examens et les eBooks officiels sont en anglais

Programme détaillé

Concepts fondamentaux d'ITIL (Version 5)

– Mises à jour clés de la Foundation : les concepts fondamentaux d’ITIL (Version 5)
– Évolution d’ITIL au service des organisations modernes, numériques et augmentées par l’IA

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Gestion du cycle de vie des produits et services numériques

– Gestion des produits et des services de bout en bout, de la conception à la fourniture et à l’amélioration continue
– ITIL Product : les produits numériques comme flux de valeur intégrés, alignement des capacités produit, des services et des résultats métier sur l’ensemble du cycle de vie
– Décisions produit fondées sur les preuves (Evidence-Based Product Decisions)
– ITIL Service : cycle de vie des services, accords de niveau de service (SLA), fiabilité opérationnelle et amélioration continue
– Fourniture et exploitation des services, gestion des SLA et de la performance, résilience opérationnelle et continuité

Activités pratiques :

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-managing-professional-transition-certification/

– Étude de cas à base de scénario : gestion d’un produit et de ses services sur le cycle de vie

Application de la chaîne de valeur ITIL à des situations réelles

– Création de valeur à travers des flux de valeur intégrés
– Alignement des équipes, des flux de travail et des résultats
– Application des concepts ITIL à des scénarios complexes : pratiques ITIL en situation réelle et gestion des flux de valeur sur le cycle de vie produit et service
– Alignement de la valeur entre les fonctions (Cross-Functional Value Alignment)

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : analyse d’un flux de valeur de bout en bout

Conception guidée par l'expérience et création de valeur

– Influence de l’expérience client sur la conception, la fourniture et l’amélioration des services numériques
– ITIL Experience : engagement des utilisateurs, confiance et création de valeur ; conception centrée sur l’humain
– Responsabilité de l’expérience, conception centrée sur la confiance et décisions fondées sur les preuves (Experience Accountability, Trust-Centered Design, Evidence-Informed Decisions)
– Amélioration des résultats à partir des données de performance et des signaux d’expérience

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : exploitation de signaux d’expérience pour améliorer un service

Le modèle de transformation ITIL

– Concepts clés de la gouvernance et de la transformation au service du changement organisationnel et de la valeur à long terme
– ITIL Transformation : ancrer, pérenniser et optimiser le changement dans les produits et services
– Équilibre entre gouvernance, exécution et apprentissage continu : valeur mesurable et résilience de l’organisation
– Exécution de la transformation, alignement entre gouvernance et changement, transformation orientée valeur (Transformation Execution, Governance and Change Alignment, Value-Driven Transformation)

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : application du modèle de transformation à une initiative de changement

IA et modèles opérationnels modernes dans ITIL

– ITIL (Version 5) au service des organisations augmentées par l’IA
– Évolution des modèles opérationnels
– Intégration de l’IA, de la transformation et de la gouvernance : performance des services et changement organisationnel durable

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : intégration de l’IA dans un modèle opérationnel

Préparation à la certification

– Modalités des examens :
– ITIL® Managing Professional Transition – Product, Service, Experience (Version 5) : QCM de 60 questions, 120 minutes, seuil de réussite de 70 %, à livre ouvert, en ligne sous surveillance, en anglais
– ITIL® Transformation (Version 5) : QCM de 40 questions, 90 minutes, seuil de réussite de 70 %, à livre ouvert, en ligne sous surveillance, en anglais
– Examen blanc : passage d’un test en conditions réelles
– Stratégies de réponse : gestion du temps, lecture des questions, élimination des distracteurs
– Révision ciblée : synthèse des points clés par thème de la trame
– Planification : inscription aux deux examens et conseils de préparation post-formation

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-managing-professional-transition-certification/

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans d'expertise	1 068+ formations	11 178 apprenants formés/an	+67 Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications était très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le…

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHLD) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating JAN 2026

Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-managing-professional-transition-certification/