Sparks

0 805 950 800 · appel gratuit
demande@sparks-formation.com

Certifiante

Formation ITIL® Product (Version 5), avec certification

Réf. SF34768

Préparez et obtenez la certification ITIL® Product (Version 5) pour piloter vos produits numériques de bout en bout, de la découverte au support, en alignant valeur, flux et décisions fondées sur des preuves.

3 j Durée	2 250 € HT Inter / participant	0 Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

✓ Gérer un produit numérique de bout en bout, de la découverte au support, en intégrant produits, services et flux de valeur

✓ Aligner la direction produit sur la stratégie et prioriser par la découverte stratégique

✓ Appliquer la conception centrée sur l'humain et orchestrer ressources, talents et fournisseurs au service du produit

✓ Expliquer l'intégration de la construction, de l'ingénierie qualité, de la transition, du déploiement et de l'exploitation fiable et observable dans le cycle de vie du produit

✓ Utiliser les métriques et les boucles de feedback pour fonder les décisions produit sur des preuves et aligner les équipes transverses sur le système de valeur ITIL

✓ Identifier les apports de l'IA aux modes de travail de la gestion de produit

✓ Réussir l'examen de certification ITIL® Product (Version 5)

Public visé & prérequis

Public visé Architectes, Product Owners

Prérequis- Être titulaire d'une certification ITIL 4 (quelle qu'elle soit), de la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® Foundation Bridge (Version 5) — condition d'accès à l'examen - Connaissance du vocabulaire ITIL (Version 5) recommandée pour les titulaires d'une certification ITIL 4 (formation « ITIL® V5 Foundation, avec certification » ou niveau équivalent) - Expérience en gestion de produit, en gestion des services, en delivery ou en transformation numérique recommandée

Programme détaillé

Intégration des produits et services numériques

– Produits numériques et services numériques : les produits fournissent des capacités, les services permettent la réalisation de la valeur
– Gestion des produits et des services comme un système unique et unifié
– Gérer les produits numériques de bout en bout : le modèle de cycle de vie produit et service ITIL, de la découverte au support (découvrir, concevoir, acquérir, construire, effectuer la transition, exploiter, fournir, soutenir)

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Intégration des flux de valeur et optimisation du flux

– Flux de valeur produit : identification, cartographie et amélioration
– Optimisation du flux : réduction du gaspillage et résultats mesurables
– Alignement de la valeur entre les fonctions (Cross-Functional Value Alignment) : décloisonnement et alignement des parties prenantes sur le système de valeur ITIL et les activités du cycle de vie

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : cartographie du flux de valeur d’un produit

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-product-certification/

Découverte stratégique et direction produit

– Alignement des feuilles de route produit sur la stratégie de l’organisation
– Découverte structurée, priorisation et décision fondée sur les preuves

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : priorisation d’une feuille de route produit

Conception de produits centrée sur l'humain

– Design thinking et principes de conception centrée sur l’humain
– Produits numériques centrés utilisateur, évolutifs, résilients, utilisables et durables

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Orchestration des ressources et des fournisseurs

– Décisions d’acquisition éclairées : technologie, talents et fournisseurs
– Évolutivité et résilience à long terme

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : arbitrage d’une décision d’acquisition

Intégration de la construction et de l'ingénierie qualité

– Intégration de la conception dans les activités de construction
– Automatisation, tests et gouvernance
– Gestion de la dette technique

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Transition et déploiement maîtrisés

– Transitions produit structurées et attentives aux risques
– Préparation opérationnelle et observabilité intégrées dès le premier jour

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : préparation de la mise en service d’un produit

Exploitation fiable et observable

– Principes de l’ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) et observabilité
– Planification de la capacité et de la continuité
– Surveillance, gestion de la performance et automatisation : fiabilité, disponibilité et résilience

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Modes de travail augmentés par l'IA

– Intégration de modes de travail et de pratiques augmentés par l’IA dans le développement et le support des produits
– Décisions produit fondées sur les preuves (Evidence-Based Product Decision-Making) : métriques, boucles de feedback et données de performance du cycle de vie

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : apports de l’IA à une activité du cycle de vie produit

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-product-certification/

Préparation à la certification

– Modalités de l’examen : QCM de 40 questions, 90 minutes, seuil de réussite de 70 %, à livre ouvert, en ligne sous surveillance, disponible en français
– Examen blanc : passage d’un test en conditions réelles
– Stratégies de réponse : gestion du temps, lecture des questions, élimination des distracteurs
– Révision ciblée : synthèse des points clés par thème de la trame
– Planification : inscription à l’examen et conseils de préparation post-formation

Activités pratiques :

– Examen blanc chronométré avec correction commentée
– Atelier de révision par thème avec quiz

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-product-certification/

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans d'expertise	1 068+ formations	11 178 apprenants formés/an	+67 Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications était très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le…

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHLD) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating JAN 2026

Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-product-certification/