Sparks

0 805 950 800 · appel gratuit
demande@sparks-formation.com

Certifiante

Formation ITIL® Strategy (Version 5), avec certification

Réf. SF34770

Préparez et obtenez la certification ITIL® Strategy (Version 5) pour élaborer, mettre en œuvre et gouverner une stratégie numérique dans des environnements complexes et pilotés par l'IA.

3 j	2 550 € HT	0
Durée	Inter / participant	Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

✓ Expliquer les concepts clés de la stratégie ITIL et les spécificités de la stratégie dans les environnements numériques et pilotés par l'IA

✓ Appliquer le cycle d'élaboration de la stratégie (observer, s'orienter, décider, planifier) et le cycle de mise en œuvre (planifier, exécuter, synthétiser, prendre du recul)

✓ Aligner les modèles opérationnels sur la stratégie et prendre des décisions stratégiques en environnement complexe

✓ Identifier les capacités stratégiques et de leadership nécessaires à la réussite d'une stratégie

✓ Intégrer la gouvernance, la gestion des risques, la durabilité et la gouvernance de l'IA dans la stratégie

✓ Réussir l'examen de certification ITIL® Strategy (Version 5)

Public visé & prérequis

Public visé Tout public

Prérequis- Être titulaire d'une certification ITIL 4 (quelle qu'elle soit), de la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® Foundation Bridge (Version 5) — condition d'accès à l'examen - Connaissance du vocabulaire ITIL (Version 5) recommandée pour les titulaires d'une certification ITIL 4 (formation « ITIL® V5 Foundation, avec certification » ou niveau équivalent) - Expérience du management, de la gouvernance ou du pilotage de produits et de services recommandée

Programme détaillé

Concepts clés de la stratégie ITIL

– Principes, pratiques et terminologie ITIL au fondement de l’élaboration et de l’alignement de la stratégie
– Le modèle de gestion de la stratégie ITIL (ITIL Strategy Management Model) : cycle d’élaboration et cycle de mise en œuvre

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

La stratégie dans les environnements numériques et pilotés par l'IA

– Évolution de la stratégie dans des contextes dynamiques, complexes et augmentés par l’IA
– Maintien de la clarté et du cap

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : lecture d’un contexte numérique et IA

Élaboration de la stratégie

– Observer, s’orienter, décider, planifier : définir des stratégies efficaces orientées résultats
– Alignement et direction stratégiques (Strategic Alignment and Direction) : application continue du modèle de gestion de la stratégie aux objectifs métier

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-strategy-certification/

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : application du cycle d'élaboration de la stratégie

Mise en œuvre de la stratégie

– Planifier, exécuter, synthétiser, prendre du recul : traduire la stratégie en initiatives concrètes et en valeur durable
– Exécution efficace et réalisation de la valeur (Effective Execution and Value Realization) : équilibre entre gouvernance et exécution

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : application du cycle de mise en œuvre de la stratégie

Modèles opérationnels et alignement stratégique

– Modèles d'affaires et modèles opérationnels au service de l'intention stratégique et de la création de valeur

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Décision stratégique en environnement complexe

– Décisions éclairées et conscientes dans des contextes incertains et en évolution rapide
– Décider avec assurance dans la complexité (Confident Decision-Making Amid Complexity) : environnements volatils, incertains, complexes et ambigus

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : prise de décision en contexte incertain

Capacités stratégiques et leadership

– Capacités stratégiques : leur rôle dans la construction et la réalisation d'une stratégie orientée valeur
– Leadership stratégique

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Gouvernance, risques et durabilité dans la stratégie

– Gouvernance, gestion des risques et durabilité au service de la réussite stratégique à long terme

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : intégration des risques et de la durabilité dans une stratégie

Gouvernance de l'IA dans la stratégie

– Gouvernance de l'IA : élaboration et exécution d'une stratégie responsable et orientée valeur

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : encadrement d'une initiative IA dans la stratégie

Préparation à la certification

– Modalités de l'examen : QCM de 40 questions, 90 minutes, seuil de réussite de 70 %, à livre ouvert, en ligne sous surveillance, disponible en français
– Examen blanc : passage d'un test en conditions réelles
– Stratégies de réponse : gestion du temps, lecture des questions, élimination des distracteurs
– Révision ciblée : synthèse des points clés par domaine de la trame
– Planification : inscription à l'examen et conseils de préparation post-formation

Activités pratiques :

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-strategy-certification/

– Examen blanc chronométré avec correction commentée
– Atelier de révision par domaine avec quiz

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-strategy-certification/

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans d'expertise	1 068+ formations	11 178 apprenants formés/an	+67 Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications était très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le…

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHLD) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating JAN 2026

Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-strategy-certification/