Sparks

0 805 950 800 · appel gratuit
demande@sparks-formation.com

Certifiante

Formation ITIL® Transformation (Version 5), avec certification

Réf. SF34771

Préparez et obtenez la certification ITIL® Transformation (Version 5) pour gouverner, conduire et mesurer les transformations numériques avec le modèle de transformation ITIL, y compris à l'ère de l'IA.

3 j Durée	2 550 € HT Inter / participant	0 Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

✓ Expliquer les concepts clés de la transformation ITIL (changement, valeur, cycle de vie produit et service, système de valeur) et les spécificités des environnements complexes et chaotiques

✓ Décrire le modèle de transformation ITIL : ses couches, ses étapes et ses patterns d'initiation, de gouvernance et d'exécution

✓ Aligner la gouvernance sur la transformation et choisir l'approche d'exécution adaptée au changement à conduire

✓ Mesurer les progrès d'une transformation et capitaliser sur les apprentissages dans une démarche d'amélioration continue

✓ Utiliser les outils et techniques de la transformation : value stream mapping, OKR et ITIL Maturity Model

✓ Intégrer l'IA dans la transformation avec l'ITIL AI Capability Model et les principes de gouvernance de l'IA

✓ Réussir l'examen de certification ITIL® Transformation (Version 5)

Public visé & prérequis

Public viséDSI

Prérequis- Être titulaire d'une certification ITIL 4 (quelle qu'elle soit), de la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® Foundation Bridge (Version 5) — condition d'accès à l'examen - Connaissance du vocabulaire ITIL (Version 5) recommandée pour les titulaires d'une certification ITIL 4 (formation « ITIL® V5 Foundation, avec certification » ou niveau équivalent) - Lecture de l'anglais professionnel : l'examen et l'eBook officiel sont en anglais - Expérience de projets de changement ou de transformation recommandée

Programme détaillé

Concepts clés de la transformation ITIL

– La transformation dans le contexte ITIL : liens entre changement, valeur, cycle de vie produit et service ITIL et système de valeur ITIL

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

La transformation en environnement complexe

– Approches de la transformation selon les contextes, dont les environnements complexes et chaotiques

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : identification du contexte d’une transformation

Le modèle de transformation ITIL

– Les quatre couches du modèle : gouvernance, positionnement, exécution, apprentissage
– Les douze étapes du modèle et leurs séquences

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-transformation-certification/

– Application du modèle de transformation ITIL

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : repérage des couches et des étapes mobilisées dans une transformation

Patterns et approches de transformation

– Patterns d'initiation, de gouvernance et d'exécution : effet sur le périmètre, le calendrier et l'exécution de la transformation
– Les cinq patterns d'initiation

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : choix d'un pattern d'initiation

Gouvernance et alignement de la transformation

– Gouvernance au service de la transformation : flexibilité et création de valeur
– Patterns de gouvernance : gouvernance courante (Business as Usual) et gouvernance de transformation

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : sélection d'un pattern de gouvernance

Exécution et mise en œuvre du changement

– Pilotage et mise en œuvre des initiatives de transformation selon les situations
– Patterns d'exécution : implémenter, découvrir, contenir
– Conduite et soutien des transformations (Transformation Leadership and Execution)

Activités pratiques :

– Étude de cas à base de scénario : choix d'un pattern d'exécution

Mesure, apprentissage et amélioration continue

– Mesure des progrès et évaluation des résultats
– Apprentissage continu ancré dans l'organisation
– Conduite du changement orientée valeur (Value-Driven Change Management) : valeur mesurable et résilience de l'organisation

Activités pratiques :

– Exercices et quiz du Learner Workbook officiel

Outils, méthodes et techniques de transformation

– Value stream mapping
– Objectifs et résultats clés (OKR)
– ITIL Maturity Model

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : choix d'un outil au service d'une transformation

IA et transformation

– ITIL AI Capability Model
– Gouvernance de l'IA : préparation à la transformation et exécution adaptative
– Gouvernance, exécution et équilibre (Governance, Execution, and Balance) : structure et adaptabilité pour des résultats durables en environnement complexe

Activités pratiques :

– Analyse de scénario : évaluation de la préparation d'une organisation à une transformation par l'IA

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-transformation-certification/

Préparation à la certification

– Modalités de l’examen : QCM de 40 questions, 90 minutes, seuil de réussite de 70 %, à livre ouvert, en ligne sous surveillance, en anglais
– Examen blanc : passage d’un test en conditions réelles
– Stratégies de réponse : gestion du temps, lecture des questions, élimination des distracteurs
– Révision ciblée : synthèse des points clés par thème de la trame
– Planification : inscription à l’examen et conseils de préparation post-formation

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-transformation-certification/

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans d'expertise	1 068+ formations	11 178 apprenants formés/an	+67 Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications était très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le…

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHLD) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating JAN 2026

Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com

© 2026 Sparks Formation. Tous droits réservés. Fiche générée depuis https://www.sparks-formation.com/formation/itil-5-transformation-certification/