

Formation Jira Service Desk

Réf. SF33650

1 journée de formation pour maîtriser Jira Service Desk !

1 j Durée	800 € HT Inter / participant	1 850 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Approfondir ses connaissances de l'outil
- ✓ Découvrir les dernières nouveautés

Public visé & prérequis

Public visé Utilisateurs	Prérequis Connaissances de base sur Jira.
---------------------------------	--

Programme détaillé

Chapitres

Implémentation d'un portail utilisateur avancé
 Configuration et utilisation des SLA pour les agents Service Desk
 Gestion des organisations
 Connexion à la base de connaissances
 Automations
 Rapports spécifiques et visualisation du respect des accords de niveau de service
 Intégration site web
 Gestion des boîtes mails du projet

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 7 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Alex G. — Formateur Jira & DevOps

Alex intervient sur des formations portant sur les outils de pilotage et collaboratifs. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « Slack » et « Trello ». Son...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 1 entreprise dont :

URBASOLAR

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com