

Sessions garanties disponibles

Formation Knowledge Management

Réf. SF33741

Maîtrisez les techniques de gestion et de partage des connaissances en entreprise !

2 j Durée	1 500 € HT Inter / participant	3 300 € HT Intra (≤12 pers.)	12 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les enjeux et les bénéfices du Knowledge Management
- ✓ Analyser et résoudre les problèmes liés à la gestion des connaissances
- ✓ Mettre en place une stratégie de Knowledge Management adaptée à l'entreprise
- ✓ Animer et accompagner les acteurs de la gestion des connaissances
- ✓ Concevoir et mettre en œuvre des outils de partage et de diffusion des connaissances

Public visé & prérequis

Public visé Community managers, DSI, Responsables métier **Prérequis** Aucun.

Programme détaillé

Introduction à la formation Knowledge Management

Les concepts fondamentaux du Knowledge Management
Les enjeux et les bénéfices du Knowledge Management
Les différents types de connaissances
Les acteurs de la gestion des connaissances

Activités pratiques :

Identifier les connaissances clés de l'entreprise

Stratégie de Knowledge Management

Les étapes de mise en place d'une stratégie de Knowledge Management
La cartographie des connaissances
Les différents modes de partage des connaissances
Les indicateurs de performance de la gestion des connaissances

Activités pratiques :

Définir la stratégie de Knowledge Management de l'entreprise

Outils de partage et de diffusion des connaissances

Les outils de gestion de contenus
Les réseaux sociaux d'entreprise
Les bases de connaissances
Les communautés de pratique

Activités pratiques :

Mettre en place un réseau social d'entreprise

Problématiques liées au Knowledge Management

Les obstacles à la gestion des connaissances

Les risques liés à la gestion des connaissances

Les solutions aux problèmes de gestion des connaissances

Activités pratiques :

Résoudre un problème lié à la gestion des connaissances

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
23/11/2026	à distance	Sur confirmation
15/04/2027	Aix-en-Provence	Sur confirmation
15/04/2027	Nantes	Sur confirmation
15/04/2027	à distance	Sur confirmation
12/07/2027	Lyon	Sur confirmation
12/07/2027	Grenoble	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 8 avis

Victoria B. — Un grand merci à Christophe pour son professionnalisme et pour cette formation, qui a largement répondu à mes attentes. C'est quelqu'un qui maîtrise parfaitement son métier de formateur...

Hildegarde N. — Merci pour la patience et la compétence de la formatrice : Mme Auriane FERRATON

Votre formateur

Freddy D. — Formateur

Freddy intervient notamment sur la gestion de projet et les certifications associées, ainsi que sur l'agilité, Scrum et Kanban. Son activité de formation remonte à 2004, soit plus de 20...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Collaboration & Intelligence Collective a accompagné plus de 13 entreprises dont :

CEGID FGMM CFDT AIGA AXA ASSISTANCE FRANCE COLLABORATION BETTERS THE WORLD GRAVOTECH MARKING SAS MIBAU STEMA SKEMA BUSINESS SCHOOL LILLE SOCIETE IMMOBILIERE PAPILLON TEAMWORK +3 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com