

Sessions garanties disponibles

Formation Lean IT Management

Réf. SF33265

Appliquez le Lean Management aux services IT grâce à notre formation Lean IT Management !

2 j Durée	1 400 € HT Inter / participant	3 700 € HT Intra (≤12 pers.)	1 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Savoir appliquer le Lean Management aux services IT
- ✓ Comprendre le Lean IT Management
- ✓ Connaître le Lean IT, les outils et les référentiels
- ✓ Savoir déployer la démarche Lean management dans les services IT
- ✓ Maîtriser les rôles et les responsabilités des parties prenantes d'un projet Lean

Public visé & prérequis

Public visé Business analysts, Chefs de projet, DSI, Managers, Product Owners

Prérequis Aucun

Programme détaillé

Comprendre le Lean IT Management

Rappels sur les principes du Lean Management
Notions clés et historique
Intérêt dans le domaine des services IT
La nécessité d'un alignement avec la stratégie de l'organisation et l'IT
Les 4 niveaux d'analyse : valeur, schéma de production, attitude managériale et stratégie de long terme

Le Lean IT, outils et référentiels

Le Value Stream Mapping
L'outil A3
Les modèles PDCA et DMAIC
Le Why-Why, ou les 5 pourquoi
Le 8D
Le SMED
Le diagramme en arêtes de poisson
Les référentiels
Applications et retours d'expériences

Déployer la démarche Lean management dans les services IT

Intentions stratégiques
L'importance du leadership
Intervention du BPM (Business Process Management)
Nécessité de mise en place d'une feuille de route et d'une boîte à outils
Formation des acteurs
L'importance de la communication pour initier la pensée Lean
Pilotage et chiffrage du projet

Rôles et responsabilités des parties prenantes d'un projet Lean

Parties prenantes internes à l'organisation
Parties prenantes externes à l'organisation
Définir les rôles et engager les acteurs
Bonnes pratiques et recommandations

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
18/11/2026	à distance	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Claudine B. — Formatrice

Claudine intervient notamment sur la gestion de projet et les certifications associées, ainsi que sur l'agilité, Scrum et Kanban. Son activité de formation remonte à 2000, soit plus de 25...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHL) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com