

Sessions garanties disponibles

Formation Mieux communiquer entre profils techniques et non techniques

Réf. SF34486

Communiquez sans jargon pour des projets plus rapides et des équipes soudées !

2 j Durée	1 600 € HT Inter / participant	4 000 € HT Intra (≤12 pers.)	13 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les différences de fonctionnement entre différents profils et personnalités
- ✓ Traduire des concepts techniques en messages accessibles
- ✓ Identifier les sources d'incompréhension et de tensions
- ✓ Mieux collaborer dans des projets transverses
- ✓ Adapter leur communication selon leur interlocuteur
- ✓ Améliorer la qualité des échanges, des réunions et des livrables

Public visé & prérequis

Public viséArchitectes, Chefs de projet, Data scientists, Développeurs, Ingénieurs DevOps, Managers, Marketing, Tous

PrérequisAucun prérequis technique ou méthodologique.

Programme détaillé

Comprendre les différences et les mécanismes de communication

Objectifs :

- Comprendre les logiques cognitives et professionnelles
- Dépasser les stéréotypes

Contenus :

- Différences de raisonnement : logique, abstraction, opérationnel, décisionnel
- Rapport au détail, au risque, au temps et à la complexité
- Les biais cognitifs fréquents entre métiers
- Les malentendus typiques (jargon, implicite, suppositions)
- Les profils de personnalité du DISC

Les fondamentaux d'une communication efficace entre métiers

Objectifs :

- Poser un langage commun
- Améliorer la clarté des échanges

Contenus :

- Les bases de la communication interpersonnelle
- Écoute active et reformulation
- Identifier le niveau de technicité attendu
- Adapter son message selon son interlocuteur
- Les erreurs à éviter : sur-explication, sous-explication, jargon excessif

Traduire et vulgariser sans dénaturer

Objectifs :

- Rendre l'information technique compréhensible
- Faciliter la prise de décision

Contenus :

- Techniques de vulgarisation et de pédagogie

- Utilisation de métaphores et d'exemples concrets
- Structurer un message clair (problème → solution → impact)
- Adapter ses supports : mails, présentations, réunions

Mieux collaborer dans des projets transverses

Objectifs :

- Fluidifier les interactions au quotidien
- Prévenir les tensions et incompréhensions

Contenus :

- Bonnes pratiques de réunions mixtes
- Clarification des rôles et responsabilités
- Gestion des désaccords liés aux incompréhensions
- Outils collaboratifs et rituels de communication efficaces
- Élaboration d'un plan d'actions individuel

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Apports théoriques structurés
- Pédagogie active et participative
- Études de cas concrets
- Jeux de rôle et mises en situation
- Intelligence collective

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
16/11/2026	à distance	Sur confirmation
27/01/2027	Aix-en-Provence	Sur confirmation
27/01/2027	Grenoble	Sur confirmation
27/01/2027	Paris	Sur confirmation
27/01/2027	à distance	Sur confirmation
13/05/2027	Lyon	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 22 avis

Julie G. — Morgane est une super formatrice, pédagogue et très impliquée. J'ai beaucoup appris. Le nom de la formation ne rend pas justice à son niveau d'expertise. Merci

Livia C. — J'ai participé à deux journées de formation sur la prise de parole en public. Je suis arrivée sans attentes particulièrement définies, mais avec beaucoup de curiosité : l'envie...

Votre formateur

Hélène B. — Formatrice Communication & Influence

Hélène intervient sur des formations portant sur la communication et l'influence. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « Écoute active » et « Capacité à convaincre »....

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Communication & Influence a accompagné plus de 60 entreprises dont :

CEGEDIM CEGEDIM SANTE OPEN GROUP TF1 SA HELPLINE SOPRA STERIA I2S ADOBE INC ADP AKKA I&S ALPHA NOVA +50 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com