

Certifiante

Formation Mise en œuvre et exploitation des technologies cœur de la collaboration Cisco (CLCOR)

Réf. SF34441

Maîtrisez les technologies cœur de la collaboration Cisco et préparez le passage de l'examen Cisco CLCOR au cœur des certifications CCNP et CCIE Collaboration !

5 j
Durée

4 250 € HT
Inter / participant

0
Sessions à venir

Objectifs pédagogiques

- ✓ Expliquer l'architecture d'une solution de collaboration Cisco et comparer les principaux protocoles de signalisation IP (SIP, H.323, MGCP, SCCP) ainsi que les codecs utilisés pour la voix.
- ✓ Mettre en œuvre Cisco Unified Communications Manager : provisionnement des utilisateurs et terminaux, plans de numérotation, routage d'appel globalisé et connexion au RTPC via des passerelles MGCP ou Cisco IOS.
- ✓ Intégrer Cisco Unified Communications Manager avec un annuaire LDAP pour la synchronisation et l'authentification des utilisateurs, et diagnostiquer les principaux dysfonctionnements.
- ✓ Déployer, configurer et dépanner les terminaux de collaboration et les ressources média (conférences, MTP, transcodage, etc.).
- ✓ Mettre en œuvre la messagerie vocale et les gestionnaires d'appels avec Cisco Unity Connection, ainsi que les services de messagerie instantanée, de présence et le client Cisco Jabber.
- ✓ Mettre en place des mécanismes de contrôle d'accès aux appels et de prévention de la fraude au péage.
- ✓ Analyser les flux voix, vidéo et données d'un réseau IP convergent et identifier les problèmes de qualité de service.
- ✓ Concevoir et configurer une politique de QoS de bout en bout, incluant classification et marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst.

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Ingénieurs télécoms et réseaux

Prérequis Avant de suivre ce cours, il est recommandé de maîtriser : - Les notions de base des réseaux informatiques (LAN, WAN, commutation, routage). - Les fondamentaux des interfaces numériques, du réseau téléphonique commuté (RTPC) et de la voix sur IP (VoIP). - Les principes essentiels des réseaux convergents voix/données et les concepts de déploiement de Cisco Unified Communications Manager. La formation Comprendre les fondements de la collaboration Cisco (CLFNDU) constitue une excellente préparation pour acquérir ces prérequis.

Programme détaillé

Contenu du cours

Architecture des solutions de collaboration Cisco
Signalisation des appels sur les réseaux IP
Intégration de Cisco Unified Communications Manager avec LDAP
Fonctions de provisioning dans Cisco Unified Communications Manager
Codecs voix et leur utilisation dans la numérisation de la voix
Plans de numérotation et adressage des terminaux de collaboration
Mise en œuvre des passerelles MGCP vers le RTPC
Déploiement des passerelles vocales Cisco (IOS XE)
Configuration des privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager
Mécanismes de prévention de la fraude au péage
Routage d'appel globalisé dans un cluster Cisco Unified Communications Manager
Mise en œuvre et dépannage des ressources média dans Cisco Unified Communications Manager
Messagerie instantanée et présence Cisco : concepts, flux et protocoles

Activation et utilisation de Cisco Jabber
Intégration de Cisco Unity Connection dans l'architecture de collaboration
Configuration des gestionnaires d'appels dans Cisco Unity Connection
Architecture Cisco Collaboration Edge et accès distant mobile (MRA)
Analyse de la qualité dans les réseaux IP convergents voix/vidéo/données
Notions de QoS et principaux modèles de qualité de service
Mise en œuvre de la classification et du marquage des flux
Configuration de la classification et du marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Digital Workplace & Microsoft 365 : 4,9/5 — 89 avis

Esther C. — le programme a été adapté par rapport aux besoins et connaissances des participants, c'était appréciable

Idil O. — La formatrice était très à l'écoute, pédagogue. Elle a pris le temps de nous expliquer chaque exercice et j'ai beaucoup appris en 2 jours.

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Digital Workplace & Microsoft 365 a accompagné plus de 150 entreprises dont :

AXA ASSISTANCE FRANCE MEDIABRANDS COVAGE INFRA CEGEDIM GRANT THORNTON FRANCE ALIAPUR BIOMERIEUX SA BOUYGUES TRAVAUX PUBLICS LBC FRANCE SCHNEIDER ELECTRIC +140 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com