

Formation Pilotage d'un projet de maintenance

Réf. SF33101

2 jours de formation pour apprendre à gérer les projets de maintenance !

2 j Durée	1 500 € HT Inter / participant	3 300 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les particularités et typologies d'un projet de maintenance
- ✓ Comparer les différentes possibilités d'externalisation des applications
- ✓ Évaluer et prioriser les demandes de maintenance
- ✓ Mettre en place une communication et organisation efficaces pour la maintenance
- ✓ Répartir les rôles et responsabilités des contributeurs du projet
- ✓ Gérer et mettre à jour la documentation du projet
- ✓ Maîtriser les modifications et la planification du projet de maintenance
- ✓ Mettre en place un pilotage efficace de la maintenance

Public visé & prérequis

Public visé Chefs de projet

Prérequis Connaissances en gestion de projet.

Programme détaillé

Particularités et typologies d'un projet de maintenance

Spécificités :

- Corrective
- Évolutive
- Adaptative
- Préventive

Le genre de clients de la maintenance

Les différentes possibilités pour externaliser des applications

TMA (Tierce Maintenance Applicative)
Infogérance applicative
Outsourcing

Gérer les demandes de maintenance

États types de demande de maintenance
La « priorisation » des demandes
Découper en lots et en versions
Apprendre à communiquer grâce à l'aide des reportings

Projet de maintenance : organisation de l'activité et communication

Démarrage de la maintenance

Comment démarrer la maintenance
Passer d'un applicatif en mode maintenance

Répartir l'ensemble des rôles et des responsabilités

Organiser tous les contributeurs (Maîtrise d'ouvrage, Maîtrise d'œuvre)
Répartir les responsabilités
La démarche de maintenance
Les degrés de service et les engagements mutuels

Gérer la documentation

Le guide d'accueil
La documentation

Gérer les modifications pour le projet de maintenance

La gestion :
– Des anomalies
– Des évolutions
– Des impacts d'une demande d'évolution
Maîtriser les versions, les planifier et les qualifier
Maîtriser les configurations
Méthodes, outils et normes

Plan qualité

Suivi de son application

Affectation des ressources et planification

Maintenir les compétences
Modifier les affectations
Les différents outils de planification

Pilotage de la maintenance

Indicateurs pertinents et leur mise en place
Risques
Instances
La mise en place des tableaux de bord
Les outils et instances de suivi
Gérer les risques

Les points de surveillance pour l'organisation de la maintenance

Externaliser
Les points de surveillance
Dispositifs de parade
Maintenir les ressources
Notions de dérogations et dérégulation
Les objectifs qui divergent

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Gestion de Projet & Certifications : 4,9/5 — 46 avis

Jérémie B. — Formateur très pédagogue, clair et à l'écoute. Formation enrichissante et directement applicable. Merci pour le partage de votre expertise.

Carine G. — Je ne pensais sincèrement pas apprendre autant en 2 jours ! Merci beaucoup

Votre formateur

Gladys N. — Formatrice Agile

Gladys intervient sur des formations portant sur la gestion de projet et les certifications associées. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « Assistant chef de projet »...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Gestion de Projet & Certifications a accompagné plus de 134 entreprises dont :

KEYRUS ARTELIA SNCF - E.SNCF SOLUTIONS COLLABORATION BETTERS THE WORLD REEL SAS SII ILE DE FRANCE SNEEP AFD
TECHNOLOGIES ARTELIA INDUSTRIE ASTEK FRANCE +124 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com