

Formation Power Virtual Agents

Réf. SF33579

Formez-vous à la création de chatbots avec l'outil No Code de la Microsoft Power Platform !

1 j Durée	750 € HT Inter / participant	1 550 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Connaître les fonctionnalités et outils de Microsoft Power Platform
- ✓ Créer des chatbots et maîtriser les différentes fonctionnalités (topics, entités, nœuds...)
- ✓ Comprendre les différents usages des agents conversationnels (chatbots)
- ✓ Analyser la performance d'un bot
- ✓ S'approprier et manipuler l'interface de Power Visual Agents
- ✓ Connaître les meilleures pratiques pour tester et publier un bot

Public visé & prérequis

Public viséTous

PrérequisAucun.

Programme détaillé

Introduction à la formation Power Virtual Agents

Présentation générale de la formation Power Virtual Agents
Objectifs pédagogiques
Vue d'ensemble de Microsoft Power Platform
Les différents outils : Power BI, Power Apps, Power Pages, Power Automate et Power Virtual Agents
Intérêt et cas d'usage des chatbots
Un mot sur l'intelligence artificielle et ses processus
Accéder à Power Virtual Agents, prise en main de l'interface

Création d'un premier bot

Créer un chatbot
Ajouter des topics
Tester un chatbot
Publier un chatbot

Gestion des topics et conversations

Les différents types de topics
Les topics suggérés
Travailler avec les entités et les variables
Les fallback topics
Les nœuds et chemins de conversation
Ajouter des conditions
Clôturer ou redémarrer une conversation, les meilleures pratiques

Méthodes pour améliorer un bot

Utiliser Power Automate pour ajouter des actions
Transférer des conversations
Extraire du contenu existant pour créer des topics
Configurer l'authentification des utilisateurs

Analyser la performance d'un bot

Publication et maintenance des chatbots

Quelles étapes avant la publication d'un chatbot ?

Déploiement sur une page de test

Publier et analyser l'utilisation et la performance d'un bot

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Low-Code & Automatisation (Citizen Dev) : 4,9/5 — 11 avis

Marie S. — Mis à part quelques bugs Microsoft en fin de formation, c'était très bien mais très dense !

Nicolas R. — Formatrice sympathique, très dynamique et à l'écoute. La session s'est très bien passée. L'apport théorique et pratique est bien équilibré. Supports de qualité

Votre formateur

Pierre P. — Formateur Power BI

Pierre intervient sur des formations portant sur Microsoft Power Platform. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « Microsoft Dataverse » et « Power Virtual Agents ». La...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Low-Code & Automatisation (Citizen Dev) a accompagné plus de 58 entreprises dont :

EDF HELPLINE HUTCHINSON SNC INETUM MALAKOFF HUMANIS SMACL ASSURANCES SA ABSYS CYBORG ALTERIADE AMAZON FRANCE
LOGISTIQUE SAS APSIDE NANTES +48 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com