

Sessions garanties disponibles

Formation Process Communication Model® Niveau 1

Réf. SF33113

Développez vos compétences en communication interpersonnelle grâce à notre formation Process Com !

3 j Durée	2 400 € HT Inter / participant	4 800 € HT Intra (≤12 pers.)	12 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Connaître sa structure de personnalité
- ✓ Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- ✓ Utiliser le canal de communication approprié suivant son interlocuteur
- ✓ Gérer les comportements sous stress
- ✓ Repérer ses sources de motivation et les développer

Public visé & prérequis

Public visé Tous	Prérequis Aucun
-------------------------	------------------------

Programme détaillé

Comprendre les concepts de base de la Process Communication

Distinguer la manière de dire de ce qui est dit.
Connaître les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer.
Remise à chaque participant de son Inventaire de Personnalité.

Développer une communication positive

Savoir utiliser la règle de la communication.
Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité.
Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur.
Utiliser le bon canal de communication.

Comprendre et gérer les situations de « mécommunication », tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré...

Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur.
Comment y répondre ?
Le stress négatif et ses différentes manifestations.
Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir.
Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

Entraînement pédagogique

Tout au long du parcours, utilisation du simulateur – outil interactif et innovant d'entraînement et de certification – qui propose de nombreuses interactions avec de vrais personnages, réactifs aux propositions faites par le participant.

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
18/11/2026	à distance	Sur confirmation
14/04/2027	Aix-en-Provence	Sur confirmation
14/04/2027	Lille	Sur confirmation
14/04/2027	à distance	Sur confirmation
28/07/2027	Grenoble	Sur confirmation
28/07/2027	Paris	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

4,9/5 — 22 avis

Julie G. — Morgane est une super formatrice, pédagogue et très impliquée. J'ai beaucoup appris. Le nom de la formation ne rend pas justice à son niveau d'expertise. Merci

Livia C. — J'ai participé à deux journées de formation sur la prise de parole en public. Je suis arrivée sans attentes particulièrement définies, mais avec beaucoup de curiosité : l'envie...

Votre formateur

Andry R. — Formateur

Andry intervient notamment sur les conteneurs et l'orchestration cloud native, ainsi que sur le décryptage des tendances IT. Son activité de formation remonte à 2004, soit plus de 20 ans...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Communication & Influence a accompagné plus de 60 entreprises dont :

CEGEDIM CEGEDIM SANTE OPEN GROUP TF1 SA HELPLINE SOPRA STERIA I2S ADOBE INC ADP AKKA I&S ALPHA NOVA +50 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com