

Sessions garanties disponibles

# Formation Prompt engineering : obtenir des résultats fiables et exploitables avec les IA génératives

Réf. SF34176

Passez du prompt approximatif qui « donne quelque chose » au prompt méthodique qui produit un résultat directement utilisable dans votre travail.

|              |                                 |                                 |                        |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1 j<br>Durée | 900 € HT<br>Inter / participant | 2 000 € HT<br>Intra (≤12 pers.) | 14<br>Sessions à venir |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Expliquer le fonctionnement d'une IA générative pour anticiper ses forces et ses erreurs
- ✓ Construire un prompt structuré en s'appuyant sur le rôle, le contexte, l'instruction et le format attendu
- ✓ Utiliser les principales techniques de prompting (exemples, décomposition en étapes, itération) selon la tâche visée
- ✓ Exploiter ses propres documents comme contexte de travail pour une IA générative
- ✓ Évaluer la fiabilité d'une réponse générée et identifier hallucinations et biais
- ✓ Appliquer les règles de confidentialité et de sécurité liées à l'usage professionnel de l'IA
- ✓ Concevoir une bibliothèque de prompts réutilisables au sein de son équipe

## Public visé & prérequis

**Public visé**Tous

**Prérequis**Aisance avec les outils bureautiques et la navigation web

## Programme détaillé

### Comprendre l'IA générative pour mieux la piloter

- Modèles de langage : ce qu'est un LLM et comment il produit une réponse mot après mot, de façon probabiliste
- Tokens et fenêtre de contexte : pourquoi la longueur et la place des informations dans le prompt changent le résultat
- Données d'entraînement : ce que le modèle sait, ce qu'il ignore, et pourquoi il ne « cherche » pas comme un moteur de recherche
- Hallucinations et biais : d'où viennent les erreurs, et pourquoi elles sont formulées avec autant d'assurance
- Panorama des assistants du marché : ChatGPT, Microsoft Copilot, Claude, Gemini — points communs et différences d'usage

#### Activités pratiques :

- Soumission d'une même question à deux assistants différents et comparaison argumentée des réponses
- Mise en évidence d'une hallucination sur un sujet factuel vérifiable

### Anatomie d'un prompt efficace

- Rôle : attribuer une posture ou une expertise à l'IA pour orienter le registre et la profondeur de la réponse
- Contexte : fournir la situation, la cible et les contraintes que le modèle ne peut pas deviner
- Instruction : formuler une tâche unique, explicite et actionnable
- Format attendu : imposer la structure de sortie (tableau, liste, note de synthèse, longueur, ton)
- Contraintes et exclusions : cadrer ce qui doit être évité autant que ce qui est demandé
- Du prompt vague au prompt précis : les écarts de qualité constatés à consigne équivalente

#### Activités pratiques :

- Réécriture d'un prompt vague en prompt structuré, puis comparaison des deux sorties
- Construction du prompt fil rouge de la journée à partir d'une tâche professionnelle réelle du participant

## Techniques de prompting

- Zero-shot et few-shot : guider le modèle en lui donnant des exemples du résultat attendu
- Décomposition en étapes : faire raisonner l'IA par paliers plutôt que de tout demander d'un coup
- Prompting itératif : exploiter la relance et la critique pour converger vers un résultat exploitable
- Enchaînement de prompts : découper une tâche complexe en une séquence de demandes qui se nourrissent l'une l'autre
- Faire produire ou améliorer un prompt par l'IA elle-même : usage et limites de cette approche
- Transférabilité : adapter une même technique d'un assistant à l'autre

### Activités pratiques :

- Traitement d'une tâche complexe en chaîne de prompts, avec comparaison à la version « tout-en-un »
- Application d'une même technique sur deux assistants concurrents pour observer les écarts

## Travailler avec ses propres documents et ses cas métier

- Documents en contexte : joindre un fichier (note, rapport, PDF, tableur) et prompter sur son contenu plutôt que sur les connaissances du modèle
- Synthèse et extraction : produire un résumé exploitable, extraire des données, comparer plusieurs documents
- Analyse de données : interroger un tableau, dégager des tendances, générer un graphique ou un tableau de restitution
- Rédaction et reformulation : adapter un même contenu à plusieurs cibles, registres ou formats
- Idéation et brainstorming : utiliser l'IA comme partenaire de réflexion sans lui déléguer la décision
- Limites de l'exploitation documentaire : volume, qualité du fichier source, fiabilité des citations

### Activités pratiques :

- Analyse d'un document professionnel apporté par le participant et production d'une synthèse ciblée
- Interrogation d'un jeu de données pour en tirer une restitution structurée
- Restitution collective des prompts créés et des résultats obtenus

## Évaluer, vérifier et sécuriser ses usages

- Grille d'évaluation d'une réponse : critères de pertinence, d'exactitude, de complétude et de ton
- Détection des hallucinations : repérer les affirmations invérifiables et remonter aux sources
- Marqueurs d'un contenu généré : style, uniformité, absence d'ancrage concret
- Confidentialité : ce qu'on ne soumet jamais à une IA publique, et la différence entre outil grand public et outil d'entreprise
- Prompt injection et fuite de données : comprendre le risque quand une IA lit un contenu externe ou un document reçu
- Cadre d'usage responsable : responsabilité de l'utilisateur sur le résultat produit, mentions et vérification humaine

### Activités pratiques :

- Évaluation d'un ensemble de réponses générées selon une grille de critères établie en groupe
- Identification, parmi plusieurs textes, de ceux produits par une IA et justification des indices retenus

## Capitaliser : des prompts réutilisables par l'équipe

- Du prompt jetable au prompt réutilisable : paramétrer un prompt pour qu'il serve à plusieurs situations
- Bibliothèque de prompts : structurer, nommer et documenter ses prompts pour les partager
- Assistants personnalisés sans code : créer un assistant dédié à un usage récurrent de l'équipe (GPT personnalisé ou équivalent)
- Maintenir ses prompts dans le temps : tester, ajuster, et faire face aux évolutions de modèles
- Diffuser la pratique : bonnes pratiques d'adoption au sein d'une équipe ou d'un service

### Activités pratiques :

- Industrialisation du prompt fil rouge en version paramétrable et documentée
- Amorçage d'une bibliothèque de prompts partagée à partir des productions de la session

## Prochaines sessions

| DATE       | LIEU       | STATUT           |
|------------|------------|------------------|
| 20/10/2026 | Lyon       | Sur confirmation |
| 20/10/2026 | à distance | Sur confirmation |
| 20/10/2026 | Grenoble   | Sur confirmation |

| DATE       | LIEU            | STATUT           |
|------------|-----------------|------------------|
| 20/10/2026 | Toulouse        | Sur confirmation |
| 20/10/2026 | Aix-en-Provence | Sur confirmation |
| 23/11/2026 | Paris           | Sur confirmation |

## Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans  
d'expertise

1 068+  
formations

11 178  
apprenants formés/an

+67  
Net Promoter Score

### Avis des participants

4,9/5 — 65 avis

Rachelle Y. — Merci c'était super :)

Anthony G. — Formation très bien organisée, très claire Alison explique très clairement et est très à l'écoute, avec toujours une approche pratique essentielle. je n'avais jamais fait de Python et...

### Votre formateur

Cyril V. — Formateur

Cyril intervient notamment sur les langages et écosystèmes backend, ainsi que sur la Data Science et le Machine Learning. Son activité de formation remonte à 2000, soit plus de 25...

### Ils nous font confiance

Cette année notre filière Intelligence artificielle & Data Science a accompagné plus de 250 entreprises dont :

SOPRA STERIA CEGEDIM RTE AKANEA AGRO SOFTWARE AKANEA DEVELOPPEMENT AMADEUS SAS GROUPE LDLC LBC FRANCE PROXIAD AXE SEINE SNCF - E.SNCF SOLUTIONS +240 autres

### Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



### Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

**0 805 950 800**

demande@sparks-formation.com