

Formation Software Asset Management (SAM) : fondamentaux et mise en place d'une stratégie de gestion des licences

Réf. SF34620

Cadrez une démarche SAM pour maîtriser vos actifs logiciels, sécuriser votre conformité et optimiser vos coûts de licences.

1 j Durée	950 € HT Inter / participant	1 850 € HT Intra (≤12 pers.)	0 Sessions à venir
--------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les fondamentaux du Software Asset Management (vocabulaire, licences, actifs logiciels)
- ✓ Distinguer les types de licences et leurs implications (perpétuelles, abonnement, on-premise, cloud)
- ✓ Expliquer les apports des référentiels ISO 19770, ITIL et IAITAM à une démarche SAM
- ✓ Évaluer le niveau de maturité SAM d'une organisation à partir des modèles SOM et Gartner
- ✓ Décrire les acteurs, rôles et étapes d'une démarche SAM en entreprise
- ✓ Identifier les outils, workflows et reportings structurants d'un projet SAM
- ✓ Caractériser les enjeux d'un audit éditeur et les risques de non-conformité
- ✓ Quantifier les bénéfices et les risques d'une démarche SAM

Public visé & prérequis

Public visé Auditeurs, Responsables métier, Tous

Prérequis- Connaissance générale du fonctionnement d'un système d'information en entreprise - Sensibilité aux enjeux achats / contrats IT

Programme détaillé

Licences et actifs logiciels : vocabulaire et cycle de vie

- Logiciel vs licence : périmètre, distinction fondamentale et conséquences pratiques
- Actif logiciel : pourquoi une licence est un véritable actif pour l'entreprise
- Cycle de vie d'un logiciel en entreprise : acquisition, déploiement, maintenance, retrait
- Typologies de licences : utilisateur nommé, périphérique, core, serveur, site
- Licences perpétuelles vs abonnements : logiques d'achat et impacts budgétaires
- Modèles de déploiement : on-premise, cloud, hybride — implications sur les droits d'usage

Activités pratiques :

- Cartographie du vocabulaire sur un catalogue logiciel type
- Échanges sur les modèles de licences rencontrés en entreprise

Le Software Asset Management : cadre, enjeux et acteurs

- Définition du SAM : périmètre et positionnement dans la gestion globale des actifs IT (ITAM)
- Référentiels de marché : ISO 19770, ITIL et IAITAM — apports et complémentarités
- Enjeux d'une démarche SAM : maîtrise des coûts, conformité, optimisation du parc
- Risques de l'absence de SAM : dérive budgétaire, non-conformité, exposition aux audits éditeurs
- Acteurs d'une démarche SAM : DSI, achats, juridique, métiers, direction financière
- Rôles clés : Software Asset Manager, contract manager, responsable conformité

Activités pratiques :

- Identification des acteurs SAM d'une organisation fictive
- Lecture comparée d'une clause type de contrat éditeur (droits d'audit)

Maturité SAM : évaluation et trajectoire

- Modèle SOM (ISO 19770) : niveaux de maturité et critères d'évaluation
- Modèle Gartner : grille de lecture et positionnement
- Niveaux de maturité définis par les éditeurs : démarches de self-assessment
- Diagnostic de maturité : méthode, indicateurs, points de vigilance
- Définition d'une cible SAM : objectifs, périmètre, feuille de route

Activités pratiques :

- Auto-évaluation de maturité SAM sur un cas fil
- Formalisation d'objectifs et d'un scénario de montée en maturité

Démarche SAM en entreprise : étapes, outils et pilotage

- Étapes structurantes d'une démarche SAM : inventaire, analyse de conformité, optimisation
- Compétences clés à mobiliser : techniques, juridiques, achats, pilotage
- Panorama des outils SAM : solutions de discovery, d'asset management et leur intégration
- Workflows et reportings : tableaux de bord, indicateurs, suivi du parc logiciel
- Anticipation des audits éditeurs : préparation, collecte des preuves, conduite de la négociation
- Bénéfices attendus : gains financiers, réduction des risques, meilleure gouvernance

Activités pratiques :

- Construction d'un plan d'action SAM à 6 / 12 mois sur un cas d'entreprise
- Simulation de préparation à un audit éditeur (check-list et posture de réponse)

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Management IT & Gouvernance des Systèmes d'Information : 4,9/5 — 30 avis

Monara T. — Le formateur est vraiment top. Les explications étaient très claires. Il revenait souvent sur les mêmes notions à retenir ce qui aide à enregistrer l'information. Par contre le...

Gael B. — Merci à Mathias pour cette formation qualitative.

Votre formateur

Amira B. — Formatrice ITIL

Amira intervient sur des formations portant sur l'ITSM et l'excellence des services. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « ITIL® 4 Foundation, avec certification » et «...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière ITSM & Excellence des Services a accompagné plus de 28 entreprises dont :

AFD TECHNOLOGIES KUEHNE NAGEL ARTELIA HOLDING (AHL) ASTEK FRANCE AXA ASSISTANCE FRANCE BONDUELLE SA BOUYGUES IMMOBILIER SA BRL EXPLOITATION CEGEDIM SANTE COFACE +18 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com