

Sessions garanties disponibles

Formation Windows 11 Support et Dépannage

Réf. SF34350

Maîtrisez les outils et techniques de dépannage pour assurer le bon fonctionnement des postes clients Windows 11 en environnement professionnel !

5 j Durée	3 500 € HT Inter / participant	7 750 € HT Intra (≤12 pers.)	1 Sessions à venir
--------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier et résoudre les problèmes liés à l'installation, au démarrage et à la configuration de Windows 11
- ✓ Utiliser les outils de diagnostic et de récupération intégrés
- ✓ Administrer des postes Windows 11 à distance via PowerShell et Windows Admin Center
- ✓ Dépanner les connexions réseau, les périphériques et les pilotes
- ✓ Gérer les stratégies de groupe et leurs éventuels dysfonctionnements
- ✓ Sécuriser et dépanner les comptes utilisateurs, les paramètres système et l'accès aux ressources
- ✓ Surveiller les performances du système et optimiser son fonctionnement

Public visé & prérequis

Public visé Administrateurs systèmes et réseaux, Techniciens en support informatique

Prérequis Une compréhension de base des concepts réseaux. Des notions élémentaires sur les services de domaine Active Directory (AD DS). Une expérience préalable avec les environnements Windows 10 ou 11.

Programme détaillé

Introduction à Windows 11

Présentation des principales nouveautés de Windows 11
Dépannage des étapes d'installation et de déploiement
Introduction aux outils natifs de diagnostic et de réparation

Activités pratiques :

Exploration et utilisation des outils de dépannage intégrés à Windows 11

Administration à distance de Windows 11

Prise en main de Windows Admin Center
Utilisation de PowerShell pour l'administration à distance
Configuration des fonctionnalités de gestion à distance

Activités pratiques :

Administration des périphériques via Windows Admin Center
Exécution de tâches à distance avec PowerShell

Dépannage du démarrage et récupération du système

Techniques de récupération de Windows 11
Utilisation de l'environnement de récupération (WinRE)
Démarrage en mode sans échec
Configuration et résolution des problèmes liés à BitLocker

Analyse des services système défaillants

Activités pratiques :

Utilisation de WinRE
Restauration du système à un état antérieur
Récupération d'un disque chiffré avec BitLocker

Gestion des périphériques et pilotes

Identification des problèmes matériels courants
Dépannage et mise à jour des pilotes de périphériques

Activités pratiques :

Mise à jour manuelle d'un pilote
Ajout d'un pilote au magasin de pilotes (Driver Store)
Résolution d'un échec de démarrage lié à un pilote

Connectivité réseau : configuration et dépannage

Dépannage des connexions réseau filaires et sans fil
Résolution des problèmes d'accès distant
Paramétrage et optimisation du Wi-Fi

Activités pratiques :

Configuration d'adresses IPv4
Diagnostic et résolution de pannes réseau
Mise en place d'une connexion VPN

Stratégies de groupe : gestion et résolution des erreurs

Vue globale des stratégies de groupe dans un environnement Windows
Résolution des erreurs d'application des GPO sur les postes clients

Activités pratiques :

Création et configuration de GPO
Analyse et dépannage des problèmes liés aux GPO

Sécurité : configuration et dépannage des paramètres

Mise en œuvre des fonctionnalités de sécurité natives de Windows 11
Administration des comptes utilisateurs
Introduction à LAPS (gestion sécurisée des mots de passe administrateur locaux)

Activités pratiques :

Paramétrage du pare-feu Windows Defender
Définition de règles de connexion sécurisée
Déploiement et utilisation de LAPS

Paramètres utilisateur : configuration et dépannage

Gestion des préférences utilisateur et personnalisation du système
Redirection des dossiers utilisateurs et résolution des incidents associés

Activités pratiques :

Déploiement de UE-V (User Experience Virtualization)
Mise en place de la redirection de dossiers
Résolution d'un problème de redirection

Accès aux fichiers et ressources : configuration et récupération

Utilisation de l'historique des fichiers pour la restauration
Sauvegarde locale et cloud des données utilisateur

Activités pratiques :

Gestion de l'accès aux fichiers partagés
Configuration des dossiers de travail
Récupération de fichiers supprimés ou perdus

Applications : dépannage et compatibilité

Résolution des incidents liés aux applications de bureau
Gestion des problèmes de compatibilité logicielle
Administration des applications universelles (UWP)
Présentation des outils de diagnostic applicatif

Activités pratiques :

Mise en place d'une stratégie AppLocker
Configuration d'un environnement applicatif en mode kiosque

Supervision et maintenance de Windows 11

Outils de surveillance du système et des performances
Techniques d'optimisation de Windows 11
Gestion des mises à jour et correctifs

Activités pratiques :

Analyse des journaux via l'Observateur d'événements
Collecte et interprétation de données de performance
Création de rapports de suivi système
Administration de Windows Update

Prochaines sessions

DATE	LIEU	STATUT
16/11/2026	à distance	Sur confirmation

Pourquoi choisir Sparks Formation ?

20 ans d'expertise IT, des formateurs experts et des sessions garanties contre l'annulation.

20 ans
d'expertise

1 068+
formations

11 178
apprenants formés/an

+67
Net Promoter Score

Avis des participants

Note moyenne des participants de la filière Administration Windows : 4,9/5 — 15 avis

Tom K. — Merci beaucoup pour cette formation, Mr Roux ! Votre niveau d'expertise est vraiment top. Le sujet étant passionnant mais certains TP assez complexes, est-ce que les enregistrements du...

Bruno G. — Excellente formation : Répond à mes attentes. Supports de cours excellents et en nombre Pédagogie parfaite Compétences pointues de Fabien disponibilité permanente Machine virtuelle parfaite sans bug et...

Votre formateur

Denis B. — Formateur Windows

Denis intervient sur des formations portant sur l'administration des environnements Windows. Parmi les formations qui lui sont confiées figurent notamment « SCCM » et « Hyper-V 2016 ». Son activité...

Ils nous font confiance

Cette année notre filière Administration Windows a accompagné plus de 45 entreprises dont :

INETUM ARPEGE CEGEDIM CIMPA SAS INETUM SOFTWARE FRANCE SCC FRANCE SAS SOPRA STERIA I2S ALCATEL SUBMARINE NETWORKS
ALTYN APSIDE TOULOUSE +35 autres

Financement & certifications

Cette formation est éligible aux financements OPCO et FNE-Formation. Nos équipes vous accompagnent dans le montage de votre dossier.



Réservez votre place dès maintenant

20 ans d'expertise · 1 000+ formations · NPS +67 · réponse sous 24h ouvrées

0 805 950 800

demande@sparks-formation.com