

Programme de formation Bases de la maintenance informatique

● Objectifs

A l'issue de cette formation, vous aurez appris à monter, démonter, installer et dépanner un micro ordinateur et connaîtrez rôles de ces différents composants.

● Pré requis

Etre familiarisé avec l'environnement informatique.

● Durée

3 jours

● Public

Tous

● Plan de formation

Structure et composants de l'ordinateur PC

L'unité Centrale

Le boîtier

L'alimentation

La carte mère

Le processeur

Le disque dur

La mémoire

La vidéo

Les périphériques

Les cartes additionnelles

Savoir Assembler un PC

Montage et démontage d'un PC

Le Bios

Le Système d'exploitation Windows

Installer/Réinstaller Windows sur PC

Utilisation d'un CD d'installation de Windows

Installer et désinstaller des applications

Utiliser Windows en mode « sans échec »

Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur

Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows

Résoudre les problèmes de performances

Les Réseaux & Internet

Initiation aux réseaux informatiques & Internet

Configuration d'une carte réseau

Notions sur l'adressage IP

Résoudre les « petits » problèmes de réseau & internet

Les Pannes

Reconnaissance de pannes : analyser et diagnostiquer les problèmes

Les pannes de carte mère, du disque dur, du système audio et vidéo, de la RAM...

Remplacer une alimentation défectueuse, un disque, une carte mère, de la mémoire,

Limiter les risques de pannes

Problèmes d'alimentation, de surchauffe,

Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs

Test mémoire, intégrité d'un disque dur, température des composants

Réparer un disque dur défectueux

Nettoyage du disque dur

Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou DVD

Savoir utiliser l'aide en ligne

Etudes de cas

Les Problèmes d'Impression

La gestion du spooleur

retrouver et réinstaller un driver

Savoir dépanner à distance, prise de contrôle d'un PC à distance.

Les Sauvegardes

Gestion des sauvegardes, restaurer des sauvegardes

Les outils de sauvegardes automatiques

Les services de sauvegardes en ligne