

## Programme de formation Certification PSM 2, Professional Scrum Master II (Scrum.org)

### • Objectifs

La certification Professional Scrum Master 2 constitue le niveau intermédiaire des certifications PSM administrées par Scrum.org. Notre formation vous donnera toutes les clés pour réussir cet examen de niveau avancé, particulièrement exigeant. En revenant sur un certain nombre de situations réelles et complexes, vous consoliderez vos compétences en tant que Scrum Master et approfondirez vos connaissances des valeurs, principes et règles qui régissent le framework. Soyez en mesure d'appliquer de façon efficiente la théorie Scrum sur votre lieu de travail, et adoptez la posture adéquate pour accompagner vos équipes et projets. A l'issue de notre formation, les participants passeront la certification PSM 2. L'examen s'effectuera durant la deuxième journée de formation, en ligne et en anglais, sous la supervision d'un formateur accrédité.

### • Pré requis

Bonnes connaissances et une expérience sur Scrum, ainsi qu'un bon niveau d'anglais. Il est fortement recommandé d'avoir obtenu la certification PSM I.

### • Durée

2 jours

### • Public

Chefs-de-projet, Managers

### • Plan de formation

#### Introduction à la formation PSM 2

Origines et manifeste Agile : retour sur les grands principes

Présentation générale du framework Scrum

Agilité : position de Scrum par rapport aux autres frameworks

Valeurs et piliers de Scrum, la théorie

Evolution du framework

rétrospective

Objectifs, articulation des évènements et livrables attendus

Gestion des artefacts : product backlog, sprint backlog et incréments

Definition of Done (DoD) et Definition of Ready, l'importance d'une compréhension partagée

#### Le framework Scrum - Retour sur les composants

Approfondir le cycle de vie d'un projet Scrum : de la vision à la livraison du produit

Rôles et responsabilités au sein d'un projet

Scrum : Product Owner, équipe de développement, Scrum Master

Mise en application des valeurs de Scrum par les différents acteurs du projet

Le Scrum Master et les différents évènements : sprint, sprint planning, daily scrum, revue et

#### Gestion des exigences

Identifier et cartographier l'ensemble des acteurs

Utiliser les User Stories et les techniques de spécification par l'exemple

Robustesse des exigences : 3C, INVEST, GWT...

#### Outils de collaboration et facilitation

Outiller une équipe Scrum

Renforcer la collaboration métier /

développeurs

Adopter la posture du servant leader

Aide à la prise de décision

Pratiques de management visuel

Outils de reporting

Serious Games

## **Adaptation et mise à l'échelle de Scrum**

Savoir adapter Scrum aux besoins d'une organisation

Scrum of Scrum (SoS) : caractéristiques et cas d'usage

Présentation du modèle Nexus, le framework pour mettre Scrum à l'échelle

Rôles, évènements et artefacts selon Nexus

Transparence d'artefacts

## **Le rôle de Scrum Master**

Retour sur le rôle de coaching du Scrum Master

Ce que le Scrum Master n'est pas

Compétences et qualités requises pour le Scrum Master

Relations avec les autres rôles et parties prenantes

Importance de la communication, instaurer une dynamique de groupe

Résolution des différents types de conflits

Eviter le sur et sous engagement

## **Passage de l'examen de certification PSM 2**

Trucs et astuces pour réussir l'examen

Modalités d'évaluation : 30 questions, 90 minutes, 85% de bonnes réponses pour le passage de la certification

Examen blanc et correction commentée