

Programme de formation Confluence

• Objectifs

Notre formation Confluence vous permettra d'exploiter cet outil en vue d'optimiser la collaboration dans votre entreprise. Apprenez à structurer l'information, créer et partager du contenu riche, utiliser les nombreuses macros à disposition ou encore concevoir vos propres templates de pages pour une pleine exploitation de Confluence. A l'issue de notre formation, vous saurez utiliser les fonctionnalités basiques comme avancées et serez en mesure de collaborer efficacement pour augmenter de manière significative la productivité de votre organisation. Acquérez un haut niveau de travail d'équipe grâce à notre formation Confluence d'une journée !

• Pré requis

Aucun

• Durée

1 jour

• Public

Tous

• Plan de formation

Introduction à la formation Confluence

Présentation générale de l'outil Confluence
Produits Atlassian (JIRA, Bitbucket, Stride...)
Historique, positionnement sur le marché
Cas d'utilisation : documentation technique, base de connaissance, intranet, équipes agiles
Bénéfices et limites de l'utilisation de Confluence
Composants : espaces, pages, profils...
Atelier : inscription et première connexion à Confluence

Navigation

Découvrir l'arborescence de Confluence
Dashboard, menus et sidebar
Répertoire d'espaces
Ajouter un espace en favori
Utiliser les raccourcis clavier
Atelier : configuration des options de navigation

Espaces

Qu'est-ce qu'un espace dans Confluence ?
Créer un espace projet, personnel ou d'équipe
Organiser et personnaliser un espace
Archiver ou supprimer un espace
Administrer les espaces : fonctionnalités et gestion des permissions/restrictions
Atelier : création et personnalisation d'un

espace personnel, de projet et d'équipe

Création et gestion de contenu

Créer, éditer et publier des pages
Gérer les images, liens et pièces jointes
Utiliser les labels pour organiser son contenu
Ajouter ou retirer des restrictions et droits des utilisateurs
Bonnes pratiques pour l'utilisation des news et articles de blogs
Charger, afficher et gérer des fichiers
Fonctionnalités de recherche
Outils de mise en forme
Gérer les versions de pages et de pièces jointes
Importer et exporter des pages
Lier des documents à du contenu interne ou externe à Confluence
Exemples de cas pratiques : création de pages, ajout de contenu, utilisation des labels, travail avec les pièces jointes, déplacement et suppression de pages

Blueprints et templates

Différences entre blueprints et templates
Cas d'utilisation
Travailler avec les blueprints
Créer et utiliser les templates
Templates de page avec variables

Exemples de cas pratiques : création d'une nouvelle page avec un blueprint, création d'une page à partir d'un template personnalisé

Macros

Introduction aux macros
Macros de mise en forme du contenu
Macros de compilation du contenu
Ajouter une macro à une page
Editer une macro existante
Macros Confluence
Marketplace
Exemple de cas pratique : création d'une page avec plusieurs macros

Collaboration

Bonnes pratiques pour le partage de contenu
Commentaires et mentions
Fonctionnalités de réseau social
Gérer les profils utilisateurs
Gérer les notifications
Suivre du contenu, gérer le contenu suivi
Collaborer pour modifier du contenu
Gérer les tâches
Exemples de cas pratiques : partage d'une page, utilisations des @mentions, création de tâches, utilisation de la macro Tasklist

Aller plus loin

Utiliser l'application mobile Confluence
Extensions
Intégrations à d'autres applications
« Look and feel »
Documentation en ligne
Bonnes pratiques pour la documentation technique
Base de connaissance
Exemples de cas pratiques : utilisation du gestionnaire d'extensions, installation et mise en oeuvre d'extensions

Intégration Jira/Confluence

Lier des projets Jira et des espaces Confluence
Bonnes pratiques concernant les blueprints
Planifier le travail et créer des issues Jira sans quitter Confluence
Reporting de travail effectué sur Jira depuis Confluence
Intégrer du contenu de Confluence dans Jira
Visualiser l'activité d'un sprint Jira dans

Confluence

Utiliser des calendriers pour planifier l'activité de projets
Déclencher des rétrospectives dans Confluence depuis Jira Agile