

## Programme de formation Confluence

### • Objectifs

Notre formation Confluence vous permettra d'exploiter cet outil en vue d'optimiser la collaboration dans votre entreprise. Apprenez à structurer l'information, créer et partager du contenu riche, utiliser les nombreuses macros à disposition ou encore concevoir vos propres templates de pages pour une pleine exploitation de Confluence. A l'issue de notre formation, vous saurez utiliser les fonctionnalités basiques comme avancées et serez en mesure de collaborer efficacement pour augmenter de manière significative la productivité de votre organisation. Acquérez un haut niveau de travail d'équipe grâce à notre formation Confluence d'une journée !

### • Pré requis

Aucun

### • Durée

1 jour

### • Public

Tous

### • Plan de formation

#### Introduction à la formation Confluence

Présentation générale de l'outil Confluence  
Produits Atlassian (JIRA, Bitbucket, Stride...)  
Historique, positionnement sur le marché  
Cas d'utilisation : documentation technique, base de connaissance, intranet, équipes agiles  
Bénéfices et limites de l'utilisation de Confluence  
Composants : espaces, pages, profils...  
Atelier : inscription et première connexion à Confluence

#### Navigation

Découvrir l'arborescence de Confluence  
Dashboard, menus et sidebar  
Répertoire d'espaces  
Ajouter un espace en favori  
Utiliser les raccourcis clavier  
Atelier : configuration des options de navigation

#### Espaces

Qu'est-ce qu'un espace dans Confluence ?  
Créer un espace projet, personnel ou d'équipe  
Organiser et personnaliser un espace  
Archiver ou supprimer un espace  
Administrer les espaces : fonctionnalités et gestion des permissions/restrictions  
Atelier : création et personnalisation d'un

espace personnel, de projet et d'équipe

#### Création et gestion de contenu

Créer, éditer et publier des pages  
Gérer les images, liens et pièces jointes  
Utiliser les labels pour organiser son contenu  
Ajouter ou retirer des restrictions et droits des utilisateurs  
Bonnes pratiques pour l'utilisation des news et articles de blogs  
Charger, afficher et gérer des fichiers  
Fonctionnalités de recherche  
Outils de mise en forme  
Gérer les versions de pages et de pièces jointes  
Importer et exporter des pages  
Lier des documents à du contenu interne ou externe à Confluence  
Exemples de cas pratiques : création de pages, ajout de contenu, utilisation des labels, travail avec les pièces jointes, déplacement et suppression de pages

#### Blueprints et templates

Différences entre blueprints et templates  
Cas d'utilisation  
Travailler avec les blueprints  
Créer et utiliser les templates  
Templates de page avec variables

Exemples de cas pratiques : création d'une nouvelle page avec un blueprint, création d'une page à partir d'un template personnalisé

## Macros

Introduction aux macros  
Macros de mise en forme du contenu  
Macros de compilation du contenu  
Ajouter une macro à une page  
Editer une macro existante  
Macros Confluence  
Marketplace  
Exemple de cas pratique : création d'une page avec plusieurs macros

## Collaboration

Bonnes pratiques pour le partage de contenu  
Commentaires et mentions  
Fonctionnalités de réseau social  
Gérer les profils utilisateurs  
Gérer les notifications  
Suivre du contenu, gérer le contenu suivi  
Collaborer pour modifier du contenu  
Gérer les tâches  
Exemples de cas pratiques : partage d'une page, utilisations des @mentions, création de tâches, utilisation de la macro Tasklist

## Aller plus loin

Utiliser l'application mobile Confluence  
Extensions  
Intégrations à d'autres applications  
« Look and feel »  
Documentation en ligne  
Bonnes pratiques pour la documentation technique  
Base de connaissance  
Exemples de cas pratiques : utilisation du gestionnaire d'extensions, installation et mise en oeuvre d'extensions

## Intégration Jira/Confluence

Lier des projets Jira et des espaces Confluence  
Bonnes pratiques concernant les blueprints  
Planifier le travail et créer des issues Jira sans quitter Confluence  
Reporting de travail effectué sur Jira depuis Confluence  
Intégrer du contenu de Confluence dans Jira  
Visualiser l'activité d'un sprint Jira dans

Confluence

Utiliser des calendriers pour planifier l'activité de projets  
Déclencher des rétrospectives dans Confluence depuis Jira Agile