

Programme de formation Gipi

• Objectifs

La Gestion Libre de Parc Informatique (GLPI) est un ensemble de données que l'on installe sur son serveur pour optimiser son parc informatique. La formation vous permettra ainsi de mettre en place plusieurs automatismes. Vous saurez gérer, inventorier et mettre à jour votre parc informatique simplement grâce à votre système d'information. Puissant et simple d'utilisation, vous verrez également le lien existant entre le serveur OCS et le logiciel Gipi et la gestion des tickets avec Helpdesk.

• Pré requis

Notions de PHP et Linux

• Durée

3 jours

• Public

Utilisateurs, Administrateurs,
DSI

• Plan de formation

Installer le logiciel GLPI

Les pré-requis
Télécharger et installer
Configurer la synchronisation avec OCS
Mettre à jour
Créer ou ajouter un utilisateur
L'authentification
Architecture du serveur OCSNG
Les principaux outils d'utilisation (boutons, activation...)

Gérer son parc

L'import
Les entités et leurs affectations

Les fonctionnalités du logiciel

Générales
Tracking
Inventaire (déplacer, mettre à jour et les composants)
Statistiques
Gestion
Bases de connaissances
Rapports
Aspects techniques

Gérer son interface: ajouter, rechercher, supprimer

Les entreprises

Les contacts
Les contrats
Les documents
Les budgets

Gérer des imprimantes avec GLPI

Gérer des éléments réseaux

La connexion des éléments

Les dictionnaires

Les plugins

Principe des plugins
Installer des plugins
Mise en oeuvre pratique des plugins

Les tickets avec Helpdesk

Créer un ticket
Les tickets d'incident
Suivre les tickets
Modifier ou fermer un ticket
La base de connaissance
La FAQ
Les règles métiers pour les tickets
Les plannings
Les statistiques