

# Formation Jira.

**1350 €HT**

## Public

Chefs de projet, chefs de produit, développeurs, architectes, plus largement toute personne amenée à utiliser l'outil Jira.

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours

## Objectifs pédagogiques.

- Comprendre l'intérêt d'utiliser Jira pour les projets conduits en mode agile
- Apprendre à travailler avec Jira au quotidien
- Savoir faire les bons choix en termes de configuration, selon son contexte projet
- Connaître les meilleures pratiques pour mener à bien ses projets

## Programme.

### Introduction

Présentation générale de Jira  
Domaines d'application  
Distribution  
Licences  
Communauté Atlassian

### Fonctionnalités et concepts clés : découvrez l'outil Jira

Issues et organisation par types  
Workflows, ou flux de travail  
Champs  
Projets  
Composants  
Versions  
Rôles et groupes  
Interface, tour d'horizon  
Fonctionnalités de sécurité

### Apprendre à travailler avec les projets Jira

Création d'un projet  
Composants et versions  
Attribution des rôles  
Association d'utilisateurs ou de groupes  
Opérations sur les projets  
Catégories de projets

### Demandes, ou issues : l'élément fondamental de Jira

Création, modification, suppression de demandes  
Suivi d'activité  
Sous-tâches  
Opérations sur les demandes

### Gestion des recherches et filtres

Recherche rapide  
Recherche simple  
Recherche avancée  
Navigateur de demandes  
Gestion des filtres : configuration, partage, notifications

### Rapports : les fonctionnalités de reporting sous Jira

Principes  
Rapports standards  
Rapports personnalisés  
PowerReport

### Configuration

Concepts de base, les 9 éléments de configuration  
Analyse préalable  
Types de demandes  
Configuration des champs  
Configuration des écrans  
Configuration des autorisations  
Configuration des notifications  
Configuration des workflows

### Plugins : étendre les fonctionnalités de Jira

Principes généraux  
La marketplace d'Atlassian  
Utilisation  
Principaux plugins : JIRA Service Desk, JIRA Agile et Folio  
Autres plugins : Tempo, Script Runner, nFeed, JIRA Misc Workflow Extensions