

Programme de formation Management des risques projet

● Objectifs

Les objectifs à atteindre lors de cette formation Management des risques projet sont les suivants :- Identifier, évaluer, mesurer et traiter les risques- Intégrer le pilotage des risques projet dans le management- Réduire les risques- Gérer le processus de gestion des risques

● Pré requis

Connaissance de base en gestion de projet

● Durée

2 jours

● Public

Cadres, Managers, Chefs de Projet

● Plan de formation

Management des risques projet de nos jours

Risques (Entreprise, Sécurité, Environnement et Projet)

Découvertes des pratiques du management du risque

Approches standard : normes, méthodes, approches d'entreprise

Vision PMI et SEI (CMMI)

Définition d'un risque

Aléas, imprévus et incertitudes

Risques :

- Défavorables ou menaces

- Favorables ou opportunités

Processus global du management du risque

Particularité des risques projet

Typologie des risques

Facteurs de risques

Organisationnels, politiques, comportementaux, managériaux, technologiques, environnementaux, financiers et sécurité

Principes du management de risques

Notions d'événements, causes et conséquences

Mesurer un risque

Sortes de risques (stratégiques, projets, produits, utilisation, maintenance)

Responsabilité et portée des risques

Répartition contractuelle

Implantation du management des risques selon les enjeux et le niveau de maturité du contexte

Structure et outils d'information du projet

Affectation des rôles et responsabilités de la gestion du risque

Plan de management des risques projet

Partage des risques avec l'équipe

Diagnostic de l'existant (ADC, 6M, PARETO)

Gérer les risques

Analyser les risques (définition du projet, lancement du projet et conduite du projet)

Mise en place d'un processus de gestion du risque adapté au projet

Acteurs et leur rôle (chef de projet, participant, utilisateur)

Principes (SEI) et coût

Détermination des risques

Méthodes d'analyse (par phase, fonctionnalité, cause, origine)

Check-lists de risques

Mettre en place un organigramme des risques pour l'organisation et la hiérarchisation des risques

Définition du périmètre

Information projet (revues, contrat, validation, conception, outillage, réunions d'avancement, brain-storming, reporting)

Analyser les contraintes, la documentation et

les bases de données

Analyser les incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus et des ressources

Modélisation d'un risque (diagramme d'Ishikawa, arbre des causes et conséquences, les règles de modélisation)

L'analyse des hypothèses

Les méthodes à dire d'expert

Simulation de Monte Carlo

Estimation des risques

Choix entre niveau de précision et coût d'estimation et enjeux

Les probabilités subjectives contre les fréquentielles

Estimation qualitative (probabilité, impacts)

Estimation quantitative (APJ, Delphi, Betting, Churchman/Ackoff..., Poincaré, diagramme à 45°, réseau de dépendances, lois de probabilité)

Traiter les risques

Attitudes à adopter face aux risques (prévention, réduction, réaction, protection, vigilance, amélioration, transfert, partage, acceptation...)

Présentation des scénarios de réduction écartement des risques

Élaborer une base de données « risques »

Retour d'expérience et apprentissage du management des risques

Provisions :

- Budgétaires (couverture des coûts)
- Planning (couverture des délais)

Réduction des risques

Axes de réduction : suppression des causes, effets, partage, contrôle précoce, acquisition d'informations, planification contingentielle, plan de secours.

Mettre en place des actions de réduction des risques

Travail de " rework " du projet

Calcul de la probabilité et des impacts résiduels

Évaluation de la rentabilité des actions de maîtrise

Suivi et décision

Instruments de suivi : exemples de fiche de

risques

Tableaux de bord de suivi, indicateurs d'efficacité, de risques

Reporting (anticipation)

Suivre aux jalons ou points-clés

Prise de décisions, ajuster le plan projet, enclencher un scénario de repli

Gérer les crises

Surveiller les risques

Détecter l'apparition des risques

Mettre en oeuvre les plans palliatifs et de secours

Revue des risques projet