

Programme de formation Pilotage d'un projet sous-traité

● Objectifs

Maîtriser l'ensemble des phases d'un projet de sous-traitance grâce à cette formation. Apprenez les bonnes pratiques de la gestion d'un projet sous-traité en mode forfait et disposez de toutes les clés pour réussir un projet externalisé.

● Pré requis

Connaissances en gestion de projet

● Durée

3 jours

● Public

Chefs-de-projet

● Plan de formation

Introduction : Concepts du projet de sous-traitance

Origines et vocabulaire de l'externalisation (sous-traitance, outsourcing, offshore)
Les genres de projets sous-traités (formation, exploitation, AMOA, TMA, TRA, développement, accompagnement du changement)
La sous-traitance :
- Les enjeux
- Les modes
- Les coûts

Enjeux de la sous-traitance

Raisons d'une externalisation
Modes de sous-traitance
Types de coûts (externes, internes, cachés)

Les différentes phases en mode forfait

Définir le périmètre de la sous-traitance (définir la mission et adapter le mode de pilotage)
Les phases :
- Etude des objectifs
- Actions
- Outils et bonnes pratiques (risques, budget, planification, reporting, qualification, etc...)
Le cycle de vie
Particularités de la TMA (Tierce Maintenance Applicative) et de la TRA (Tierce Recette Applicative)

Définir le besoin pour le lancement

Définition, anticipation et cadrage du besoin
Délais et acteurs (pilote, collaborateurs et instances)

Les étapes de la phase d'achat :

- Rédiger un appel d'offre (principes à appliquer, critères)
- Consulter (réussites d'une consultation, qui consulter)
- Contractualiser

La gouvernance

Maîtriser la communication
Circuit de décision
La métrique
Piloter par le contrat
Les indicateurs performants
Processus applicables :
- Pilotage du contrat (conception, conduite et application du contrat)
- Gestion des risques (élaboration du Plan de Gestion des Risques)
- Planification (gestion des plannings et leur avancement)
- Communication (suivre le plan de communication)
- Qualification (rédaction du Plan Qualité)
- Suivi budgétaire (prévision, validation et paiement)

Les risques juridiques

Gérer la crise

Prévision
Prévention
Gestion
Clôture
Le pilote
Leviers de négociation

Clôturer

Définition du backsourcing
Bonnes pratiques à respecter pour réussir un
backsourcing
Réversibilité
Solder les attentes, libérer les ressources,
s'assurer de la bonne continuité de l'après
projet
Établir un bilan
Évaluer la prestation

Les particularités du projet offshore (sous- traitance délocalisée)

Contractuelles

Organisationnelles :

- Distance
- Décalage horaire
- Langue
- Règlementation du travail

Culturelles (les repérer et les respecter)

Activités du donneur d'ordre et du prestataire