

Programme de formation Audit interne ISO 9001

● Objectifs

Cette formation audit interne ISO 9001 vous permettra de vous familiariser avec la gestion de la qualité, elle vous permettra également d'appréhender la certification de celle-ci par le biais d'un audit interne.

● Pré requis

Aucun

● Durée

2 jours

● Public

Cadres, Chefs-de-projet,
Dirigeants, Responsable-
QSE

● Plan de formation

L'audit de la norme ISO 9001

Caractéristiques de la norme ISO 9001
Explication des concepts et de la logique de la norme
Spécificités de l'audit interne à travers les différents types d'audit

Enjeux de l'audit interne ISO 9001

Définition d'un audit interne
Présentation de l'ISO 19011
Place des auditeurs et des audités durant l'audit
Déroulement de l'audit

Elaboration de l'audit

Établir un plan et programme d'audit : identifier les objectifs pour atteindre les exigences
Collecter les données d'entrée (organigramme, cahier des charges etc.)
Construire un guide d'entretien et entrer en contact avec les audités

Réalisation de l'audit

Réunion d'ouverture : créer un climat de confiance, implication des audités
Entretiens : repérer les écarts existants
Réalisation de la fiche d'écarts : identification de la criticité, des risques (notions d'écart mineur, majeur, de pratique, documentaire)
Collecter des preuves de non-conformité mis en évidence précédemment

Réaliser un rapport d'audit
Réunion de clôture

Comportement à adopter face à l'auditeur

Etre attentif
Les pièges à éviter
S'adapter au contexte et aux audités

Suivi de la démarche d'audits internes

Outils à la gestion des non-conformités (Ishikawa, CQCOQP)
Mise en place d'actions correctives et préventives
Analyser les retours d'expérience