

Programme de formation BPM - Business Process Management

● Objectifs

Les participants à cette formation disposeront des éléments indispensables à la compréhension du Business Process Management, à savoir : les principes du Business Process Management, les outils de la modélisation du business (Business Modeling), ceux de modélisation des processus business (Business Process Modeling) ainsi que les principaux référentiels business.

● Pré requis

Aucun.

● Durée

3 jours

● Public

Chefs de Projet, Tous, Managers, DSI

● Plan de formation

Business Process : Concepts et fondamentaux

Identifier les processus business
Caractéristiques d'un processus business
Les niveaux de modélisation des processus business
Formuler des objectifs et des buts pour les processus business
Les aspects fondamentaux de la gestion des processus business
Organisation fonctionnelle ou centrée sur les processus
Styles de gestion de processus
Rôle et responsabilités des parties prenantes
Les outils pour la gestion des processus business

Business Modeling

Les fondamentaux du modèle de motivation du business (Business Motivational Model)
Vision du business, Mission, buts, objectifs
Moyens, directives, stratégie, tactique, ...
Aspects du Business Modeling

Business Process : concepts de modélisation

Les fondamentaux du modèle de notation BPMN (Business Process Modeling Notation)
Les bases du BPMN
Éléments d'un diagramme BPMN
Flux de contrôle, flux de messages

Activités et décomposition

Évènements, gateways, data objects, artifacts, associations

Grouper les éléments d'un modèle

Différence entre des flux séquentiels et parallèles

Business Process : modélisation

Étude de diagrammes BPMN

Pools, lanes, activités, sous-processus

Fonctions logiques: OR, AND, XOR

Évènements début, fin et timer

Évènements intermédiaires

Architectures de BPM

BPM et les architectures SOA (Service Oriented Architecture).

Les Web Services.

Le langage d'exécution BPEL (Business Process Execution Language).

Réflexion sur l'intégration des processus à l'infrastructure IT

Qualité des processus, gouvernance et tableau de bord

Metric Frameworks

Business Process Maturity Model