

## Programme de formation BPM - Business Process Management

### ● Objectifs

Les participants à cette formation disposeront des éléments indispensables à la compréhension du Business Process Management, à savoir : les principes du Business Process Management, les outils de la modélisation du business (Business Modeling), ceux de modélisation des processus business (Business Process Modeling) ainsi que les principaux référentiels business.

### ● Pré requis

Aucun.

### ● Durée

3 jours

### ● Public

Chefs de Projet, Tous, Managers, DSI

### ● Plan de formation

#### Business Process : Concepts et fondamentaux

Identifier les processus business  
Caractéristiques d'un processus business  
Les niveaux de modélisation des processus business  
Formuler des objectifs et des buts pour les processus business  
Les aspects fondamentaux de la gestion des processus business  
Organisation fonctionnelle ou centrée sur les processus  
Styles de gestion de processus  
Rôle et responsabilités des parties prenantes  
Les outils pour la gestion des processus business

#### Business Modeling

Les fondamentaux du modèle de motivation du business (Business Motivational Model)  
Vision du business, Mission, buts, objectifs  
Moyens, directives, stratégie, tactique, ...  
Aspects du Business Modeling

#### Business Process : concepts de modélisation

Les fondamentaux du modèle de notation BPMN (Business Process Modeling Notation)  
Les bases du BPMN  
Eléments d'un diagramme BPMN  
Flux de contrôle, flux de messages

Activités et décomposition

Evènements, gateways, data objects, artifacts, associations

Grouper les éléments d'un modèle

Différence entre des flux séquentiels et parallèles

#### Business Process : modélisation

Etude de diagrammes BPMN

Pools, lanes, activités, sous-processus

Fonctions logiques: OR, AND, XOR

Evènements début, fin et timer

Evènements intermédiaires

#### Architectures de BPM

BPM et les architectures SOA (Service Oriented Architecture).

Les Web Services.

Le langage d'exécution BPEL (Business Process Execution Language).

Réflexion sur l'intégration des processus à l'infrastructure IT

#### Qualité des processus, gouvernance et tableau de bord

Metric Frameworks

Business Process Maturity Model