

## Programme de formation

# RPA : comprendre les enjeux et initier une démarche de Robotic Process Automation

### • Objectifs

La Robotic Process Automation (RPA), ou automatisation des processus robotisés, est à l'agenda de nombreuses DSI. Technologie de création de bots destinés à automatiser les processus métiers, la RPA promet des gains en termes de productivité, réduction des coûts et rationalisation des opérations. Cette formation de 2 jours constitue une initiation à la RPA, ses enjeux et grands principes de fonctionnement. Les stagiaires découvriront les bénéfices potentiels de l'implémentation de la RPA dans leur organisation et sauront identifier les processus métiers pouvant être automatisés. Ils comprendront comment préparer leur entreprise à l'arrivée du travail digital et développeront des premiers robots pour automatiser diverses tâches.

### • Pré requis

Aucun, une certaine culture générale informatique est toutefois conseillée.

### • Durée

2 jours

### • Public

Administrateurs, Analystes, Architectes, Chefs-de-projet, Consultants, Decideurs-informatiques, Développeurs, DSI, Managers

### • Plan de formation

#### Introduction à la formation RPA : concepts de base

L'automatisation, moteur de la transformation digitale

Quels sont les impacts actuels de

l'automatisation sur les processus métiers ?

Introduction à la Robotic Process Automation

(RPA), définitions et principes fondamentaux

Relation et différences avec le Business

Process Management (BPM)

Les différents types de RPA : assisté, automatique, cognitif...

Exemples de cas pratiques : « ice breaker », présentation des stagiaires et du formateur ou de la formatrice, discussions sur les différents contextes professionnels et perspectives d'application des acquis de la formation RPA.

#### La RPA dans les organisations

Domaines d'application : commerce de détail, ressources humaines, santé, finance...

Quelles entreprises utilisent déjà la RPA ?

Métiers et rôles liés à la RPA : analyste, administrateur, développeur, chef de projet...

Les fonctions, tâches et processus candidats à l'automatisation

Estimer le retour sur investissement (ROI) de la RPA

Les apports et avantages de la RPA en entreprise

Limitations et écueils à éviter

Exemples de cas pratiques : études

d'exemples réels d'implémentation de la RPA en entreprise : American Express et

l'annulation d'un billet, la Deutsche Bank et la solvabilité d'un acquéreur... Echanges sur les bénéfices potentiels en termes de productivité, coût ou réductions des erreurs, mais aussi sur les problématiques RH que la RPA peut engendrer et les limites de la technologie.

#### L'offre RPA : panorama des solutions et acteurs du marché

Critères pour la sélection d'un outil de RPA :

déploiement, maintenance, mise à l'échelle, sécurité...

Niveaux de maturité de l'offre

Les sociétés spécialisées et leurs outils :

UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere...

Autres acteurs : Pega, NICE, Contextor, Kofax...

L'association Bonitasoft et UiPath : BPM et RPA

De la RPA à la RPA intelligente : l'Intelligent Process Automation et l'apport des technologies d'intelligence artificielle

Exemples de cas pratiques : installation et manipulation autour du freeware AutoIT, découverte de la solution UiPath et création d'un premier robot, comparaison des différentes solutions logicielles.

## **Projet RPA : étapes clés et bonnes pratiques**

Gestion du changement : initier un changement d'état d'esprit vis-à-vis des « robots »

Lancement du projet (définition du périmètre, étude des processus, choix de la solution technique...)

Mise en oeuvre, orchestration et gouvernance de la RPA

La relation avec l'IT

Facteurs clés de réussite et risques liés à la robotisation des processus

Bilan du projet

Exemples de cas pratiques : simulation d'un projet de RPA, étude de faisabilité, étude des processus candidats à l'automatisation dans l'organisation des stagiaires, estimations et discussions autour du ROI.

## **Mises en application et développement de robots**

Démonstrations et créations de robots

Les autres types d'automatisation : CRM, SAP...

Exemples de cas pratiques : développement d'un script Python pour générer des factures PDF depuis Excel, robot de scrapping de factures PDF vers Excel, robot de webscrapping d'un site Web, robot conseillant la tenue vestimentaire en fonction du lieu et de la météo, traitement OCR sur des images PDF, robot enregistrant certains mails et leurs

pièces jointes dans un dossier.

## **Conclusion de la formation RPA**

Retour sur les points clés selon les besoins des participants

Discussions autour du futur de la RPA