

## Programme de formation Certification Professional Scrum Master

### • Objectifs pédagogiques

Notre formation PSM Professional Scrum Master vous préparera au passage de la certification correspondante, administrée par Scrum.org. Revenez sur les grands principes de la méthode, et apprenez toutes les bonnes pratiques pour initier, planifier et conduire un projet Scrum au sein d'une organisation. Grâce à ce stage intensif de deux jours, vous serez en mesure de comprendre, interpréter et appliquer le contenu du Scrum Guide dans tous types de contextes professionnels. A l'issue de notre formation, les participants passeront la certification officielle Professional Scrum Master I. L'examen s'effectuera durant la dernière journée de formation, en ligne et en anglais.

### • Prérequis

Connaissances basiques sur l'agilité. Il est conseillé de lire le Scrum Guide en amont de la formation. Niveau correct en anglais pour le passage de certification.

### • Durée

2 jours

### • Public

Architectes, chefs de projet, développeurs, managers, responsables qualité.

### • Programme de formation

#### Introduction à la formation PSM Professional Scrum Master

Présentation générale de l'Agilité  
Limites des méthodes traditionnelles  
Panorama des méthodes agiles  
Historique, Manifeste Agile  
Principes et concepts fondamentaux  
Présentation de Scrum, bénéfices  
Domaines d'application et limites

#### Rôles, évènements et artefacts Scrum

Processus empirique  
Piliers et valeurs de Scrum : transparence, inspection et adaptation  
Rôles : product owner, scrum master, équipe de développement (scrum team)  
Evènements : sprint, mêlée (daily scrum), planification, revue et rétrospective du sprint

Artefacts : product backlog, sprint backlog, increment et burndown chart  
Definition of Done, Definition of Ready

#### Scrum Master

Qualités et compétences requises  
Scrum Master vs. chef de projet  
Maximiser la valeur produite par l'équipe  
Tâches au quotidien du Scrum Master  
Les postures à adopter (Servant Leader, etc)

#### Product Backlog

Estimer les items du product backlog  
Identifier les besoins des utilisateurs : bonnes pratiques pour les user stories  
Collaboration autour du product backlog  
Gestion et évolution du product backlog

#### Organisation

Management visuel : product backlog, scrum board, kanban board  
Responsabilités croisées et relation entre Scrum Master et Product Owner  
Techniques de motivation, amélioration de la performance  
Rythme de travail  
Animer les différents événements Scrum  
Optimiser Scrum avec des équipes éparpillés  
Scrum of Scrums, Nexus : mises à l'échelle

## **Planification**

Définir les tâches en fonction des stories  
Remanier les user stories  
Evaluer les charges de travail  
Planifier les réunions, les releases, les sprints  
Prioriser et distribuer les tâches  
Outils et techniques pour la planification

## **Mise en œuvre de Scrum**

Prérequis et déroulement d'un sprint planning meeting  
Daily Scrum : organiser le travail au quotidien  
Valider l'avancement du projet (sprint review)  
Identifier les points d'amélioration (sprint retrospective)  
Gérer les plus-values

## **Suivi et acceptation**

Différents types de tests  
Tests d'acceptation  
Cycles de sprints et cycles de test d'acceptation  
Amélioration continue

## **Passage de l'examen de certification PSM I**

Trucs et astuces pour réussir l'examen  
Modalités : 80 questions (QCM, Vrai/Faux), 1h de temps, 85% de bonnes réponses requises  
Examen blanc et correction commentée