

## Programme de formation Jira

### • Objectifs pédagogiques

Formez-vous à l'utilisation d'une des solutions de suivi des demandes les plus populaires du marché. Notre formation Jira vous permettra de prendre l'outil en main, pour une utilisation quotidienne efficace. Faites les bons choix en termes de configuration, et apprenez les bonnes pratiques pour mener à bien des projets Jira toujours plus performants.

### • Prérequis

Aucun.

### • Durée

2 jours

### • Public

Utilisateurs.

### • Programme de formation

#### Introduction

Présentation générale de Jira  
Domaines d'application  
Distribution  
Licences  
Communauté Atlassian

#### Fonctionnalités et concepts clés : découvrez l'outil Jira

Issues et organisation par types  
Workflows, ou flux de travail  
Champs  
Projets  
Composants  
Versions  
Rôles et groupes  
Interface, tour d'horizon  
Fonctionnalités de sécurité

#### Apprendre à travailler avec les projets Jira

Création d'un projet  
Composants et versions  
Attribution des rôles  
Association d'utilisateurs ou de groupes  
Opérations sur les projets  
Catégories de projets

#### Demandes, ou issues : l'élément fondamental de Jira

Création, modification, suppression de demandes  
Suivi d'activité  
Sous-tâches  
Opérations sur les demandes

#### Gestion des recherches et filtres

Recherche rapide  
Recherche simple  
Recherche avancée  
Navigateur de demandes  
Gestion des filtres : configuration, partage, notifications

#### Rapports : les fonctionnalités de reporting sous Jira

Principes  
Rapports standards  
Rapports personnalisés  
PowerReport

#### Configuration

Concepts de base, les 9 éléments de configuration  
Analyse préalable  
Types de demandes  
Configuration des champs



Configuration des écrans  
Configuration des autorisations  
Configuration des notifications  
Configuration des workflows

**Plugins : étendre les fonctionnalités de Jira**

Principes généraux

La marketplace d'Atlassian

Utilisation

Principaux plugins : JIRA Service Desk, JIRA

Agile et Folio

Autres plugins : Tempo, Script Runner, nFeed,

JIRA Misc Workflow Extensions