

Programme de formation Pilotage d'un projet de maintenance

• Objectifs pédagogiques

Vous serez en mesure suite à cette formation de maîtriser l'organisation et le pilotage d'une activité de maintenance, la gestion des priorités et la gestion des ressources, humaines ou logicielles, et les budgets.

• Prérequis

Connaissances en gestion de projet

• Durée

2 jours

• Public

Chefs de projet

• Programme de formation

Particularités et typologies d'un projet de maintenance

Spécificités :

- Corrective
- Évolutive
- Adaptative
- Préventive

Le genre de clients de la maintenance

Les différentes possibilités pour externaliser des applications

TMA (Tierce Maintenance Applicative)
Infogérance applicative
Outsourcing

Gérer les demandes de maintenance

États types de demande de maintenance
La « priorisation » des demandes
Découper en lots et en versions
Apprendre à communiquer grâce à l'aide des reportings

Projet de maintenance : organisation de l'activité et communication

Démarrage de la maintenance

Comment démarrer la maintenance
Passer d'un applicatif en mode maintenance

Répartir l'ensemble des rôles et des responsabilités

Organiser tous les contributeurs (Maîtrise d'ouvrage, Maîtrise d'œuvre)
Répartir les responsabilités
La démarche de maintenance
Les degrés de service et les engagements mutuels

Gérer la documentation

Le guide d'accueil
La documentation

Gérer les modifications pour le projet de maintenance

La gestion :
- Des anomalies
- Des évolutions
- Des impacts d'une demande d'évolution
Maîtriser les versions, les planifier et les qualifier



Maîtriser les configurations
Méthodes, outils et normes

Plan qualité

Suivi de son application

Affectation des ressources et planification

Maintenir les compétences
Modifier les affectations
Les différents outils de planification

Pilotage de la maintenance

Indicateurs pertinents et leur mise en place
Risques
Instances
La mise en place des tableaux de bord
Les outils et instances de suivi
Gérer les risques

Les points de surveillance pour l'organisation de la maintenance

Externaliser
Les points de surveillance
Dispositifs de parade
Maintenir les ressources
Notions de dérogations et dérégulation
Les objectifs qui divergent