

Formation Acculturation IA pour le CODIR/COMEX

Cette formation d'une journée s'adresse aux membres de CODIR/COMEX et aux dirigeants souhaitant comprendre rapidement les enjeux stratégiques, opérationnels et éthiques liés à l'intelligence artificielle. Les participants découvrent les concepts clés de l'IA, identifient des cas d'usage à forte valeur et évaluent les risques associés pour une prise de décision éclairée. À travers des ateliers pratiques et l'utilisation d'outils d'IA générative, ils construisent une première feuille de route adaptée à leur organisation. Une approche concrète et structurante pour intégrer l'IA de manière responsable et performante dans la stratégie d'entreprise.

Durée

1 jour

Objectifs pédagogiques

- ❖ Expliquer les concepts clés de l'IA et leurs impacts sur l'entreprise
- ❖ Identifier et décrire des cas d'usage potentiels de l'IA pour son organisation, puis les prioriser selon la valeur business et le niveau de risque perçu
- ❖ Évaluer les principaux risques éthiques, juridiques, cybersécurité et data liés à l'usage IA, et formuler des mesures de mitigation associées
- ❖ Élaborer une première feuille de route IA pour le CODIR
- ❖ Expérimenter des outils d'IA générative sur des scénarios métier réels et formaliser un ensemble de bonnes pratiques de prompt et d'usage responsable

Public

Directeurs de projet, managers, DSI, dirigeants, responsables métier...

Prérequis

Occuper un rôle de direction ou participer régulièrement aux instances de gouvernance (CODIR/COMEX). Compréhension de base de la stratégie et du modèle économique de son organisation.

Programme de formation

Phase d'inclusion

Accueil des participants, présentation des objectifs et contextes professionnels de chacun.

Panorama stratégique de l'IA pour dirigeants

Définitions opérationnelles : IA, IA générative, machine learning, deep learning, LLM, agents
Évolution récente : ruptures liées aux LLM, multi-modalité, agents et automatisation avancée
Cartographie des domaines d'application par fonction (RH, Finance, Marketing, Opérations, Juridique, Relation client, SI...)
Exemples concrets d'usages IA dans des entreprises comparables (PME/ETI/grands comptes)
Points de vigilance pour dirigeants : limites actuelles, hallucinations, dépendance aux fournisseurs

Exemples de cas pratiques :
Auto-diagnostic individuel : quiz d'entrée pour situer le niveau de maturité IA du CODIR et de l'entreprise
Atelier en sous-groupes : identifier, par fonction, où l'IA est déjà présente et où elle pourrait créer de la valeur à court terme

Cas d'usage IA et priorisation business

Grille de lecture business : leviers de valeur (productivité, revenus, qualité, expérience client, innovation, conformité)
Typologie de cas d'usage IA dans les fonctions de direction (pilotage, reporting, prise de décision, automatisation, innovation)
Notions de maturité data, dépendance technologique et change management pour évaluer la faisabilité
Méthodes simples de scoring : impact, effort, risque, alignement stratégique
Synthèse sous forme de portefeuille de cas d'usage pour le CODIR

Exemples de cas pratiques :

Travail en équipes : brainstorming de cas d'usage IA à partir des enjeux réels des participants (tableau partagé)
Exercice de scoring : chaque équipe évalue 5 à 7 cas d'usage et construit une matrice impact / faisabilité / risque
Restitution plénière : sélection collective de 3 cas d'usage prioritaires pour la suite de la journée

Gouvernance, risques, éthique et cadre réglementaire (AI Act, RGPD)

Panorama des risques : biais, discrimination, perte de contrôle, confidentialité, cybersécurité, dépendance fournisseur
Principes clés du RGPD appliqués à l'IA et introduction à l'AI Act (approche par niveaux de risque)
Rôles et responsabilités : CEO, DSI, CDO/CAIO, DPO, métiers, fournisseurs
Composants d'une gouvernance IA : comité IA, chartes d'usage, registre de cas d'usage, processus de validation
Exemples de chartes IA et de politiques internes (shadow IT/IA, usage des outils grand public, formation des équipes)

Exemples de cas pratiques :
Analyse de risques en groupes : pour 2 cas d'usage identifiés le matin, cartographier risques, impacts, parties prenantes
Micro-atelier de co-rédaction : esquisser 5 à 7 règles clés d'une charte d'usage IA pour l'entreprise
Débrief dirigé : mise en regard des propositions avec les exigences AI Act / RGPD

IA générative, outils concrets et feuille de route CODIR

Démonstration guidée : ChatGPT et Copilot (ou équivalents) pour la synthèse, la génération de contenus et l'aide à la décision

Principes de base du prompt engineering pour décideurs (contexte, rôle, contraintes, itérations, confidentialité)

Exemples d'utilisation IA pour un CODIR : préparation de réunions, analyse de rapports, scénarios de transformation, communication

Structuration d'une feuille de route : quick wins, pilotes, expérimentation encadrée, montée en compétences, indicateurs de succès

Plan d'actions du CODIR : gouvernance, projets prioritaires, communication interne et accompagnement du changement

Exemples de cas pratiques :

Atelier outils : test de 2 outils d'IA générative sur des documents ou problématiques apportés par les participants, avec grille de bonnes pratiques de prompt

Exercice de synthèse : chaque participant produit, avec l'aide d'un outil IA, un mémo de décision sur un cas d'usage cible

Co-construction en sous-groupes : mini feuille de route IA (3 actions concrètes, sponsors, échéances), puis partage et engagement en plénière

Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques (hors formation de type séminaire).
- Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience, en cohérence avec les objectifs pédagogiques visés.
- **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.