

Programme de formation **BPM (Business Process Management) avec BPMN 2 (Business Process Model and Notation)**

● Objectifs

Cette formation vous permettra de découvrir comment le standard BPMN s'inscrit dans le processus de modélisation des processus métiers. A l'issue, vous aurez acquis une compréhension globale de la notation et saurez utiliser les principaux diagrammes BPMN pour modéliser les processus de votre organisation.

● Pré requis

Aucun.

● Durée

3 jours

● Public

Analystes, Chefs-de-projet,
DSI, Managers

● Plan de formation

Business process (processus métier) - Introduction

Business process et organisation d'entreprise
Business process et IT
Caractérisation des processus métiers :
niveaux de modélisation, types de relation,
perception ("as is" vs "to be")...
Principes de Business Analysis
Management des business process,
organisation fonctionnelle ou centrée
processus
Modélisation des business process : pourquoi
? Quels attendus et enjeux ?
BPMN 2 (Business Process Model and
Notation) : infrastructure
Editeurs et plateformes BPMN 2 pour la
gestion des business process

BPMN 2 en pratique - Notation de base

Types de diagrammes, intérêt et usage
Dichotomie "pool"/"lane"
Types d'activités : tâche, sous-processus
embarqué et activité appelée
Flux de séquence, contrôle et message
Evènements :
- Début, fin, intermédiaire
- Envoyé, reçu

- Interruptible (frontière) ou non
- Conditionnel, "timer", escalade...
Portes : parallèle, inclusive...
Différence entre des flux séquentiels et
parallèles : bifurcations de flux, fusion de flux,
notion de modèle bien formé jusqu'à
exécutable

BPMN 2 en pratique - Notation étendue

Types de tâches : utilisateur, service...
Autres types de sous-processus :
transactionnel, basé événement, ad-hoc...
Activités multi-instance
Portes basées événement, complexes...
Flux défaut/conditionnel vs portes
Types de données : entrée, sortie, stockage...
Groupes, états...

BPMN 2 en pratique - Implémentation

BPMN 2 et ses plateformes, exemple de Java
Business Process Management (jBPM)
Architectures SOA (Service-Oriented
Architecture) et micro-services
Le langage WS-BPEL (Web Services Business
Process Execution Language)

Business Motivation Model



Principes sous-jacents à BMM

Vocabulaire BMM et usage : mission, but, objectif, stratégie, tactique, directive, règle métier...

Articulation BPMN 2/BMM

Qualité des processus, gouvernance et tableau de bord

Cadres applicatifs ou frameworks, normes, méthodes de gestion de la qualité : BPMM (Business Process Maturity Model), Six Sigma...