

Programme de formation Expression de besoins fonctionnels

• Objectifs pédagogiques

Cette formation permet à ses participants d'intégrer les principes et méthodes à utiliser lors de l'expression des besoins pour un projet. Point de départ du développement de la relation entre utilisateurs et maîtrise d'ouvrage, l'analyse métier conduit à la rédaction du cahier des charges et repose sur l'identification et la définition du périmètre et des besoins couverts par le projet. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les grands enjeux et étapes de l'analyse métier dans un projet
- Identifier et décrire des processus et données métiers
- Recueillir, spécifier, documenter et analyser les besoins métiers et utilisateurs
- Décrire l'architecture fonctionnelle et technique d'un système à développer

• Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise. Une familiarité avec les services et la gestion de projet IT est un plus.

• Durée

2 jours

• Public

Chefs de projet AMOA, consultants AMOA, testeurs, Product Owners, Responsable MOA.

• Programme de formation

Introduction et enjeux de l'analyse métier dans un projet

Définitions et concepts clés de l'analyse métier
Activités principales

Les grands enjeux de l'expression des besoins
Identifier les parties prenantes, leur rôle et responsabilités : MOA/MOE, métier, décideurs, équipe technique, utilisateurs...

Périmètre projet, objectifs et contraintes

Acquérir une vision globale des objectifs business et des attentes des utilisateurs finaux
Faisabilité du projet

Le cahier des charges, élément clé de la relation MOA/utilisateurs

Analyse de l'existant et de l'environnement projet

Comprendre les activités du client et ses contraintes internes/externes

Identifier les principaux composants du système d'information

Décrire et cartographier les processus, activités et interactions

Cycle en V ou méthodes agiles, quels impacts sur l'expression des besoins ?

Du recueil des besoins à l'analyse fonctionnelle

Organiser et planifier le recueil d'informations
Sélectionner les parties prenantes à interroger

Besoins utilisateurs vs. besoins métiers

Méthodes et outils pour recueillir les besoins : interviews, jeux, entretiens individuels ou groupés, formels ou informels...

Clarifier les besoins utilisateurs : l'élicitation et l'élucidation des exigences

Documenter les besoins : priorité, criticité...

Focus sur les exigences qualité

Analyse et modélisation des exigences, spécification, vérification et validation

Analyse de la valeur et priorisation

Estimation de charges

Gérer l'évolution des besoins