

## Formation **Feedback et reconnaissance**

Habiller les managers à stimuler l'engagement et améliorer la performance des équipes, tout en respectant l'individualité de chaque collaborateur

Transformez votre management avec notre formation d'une journée sur le feedback et la reconnaissance. Spécialement conçue pour les managers, cette session vous équipera des outils pour bâtir une culture de feedback constructive, personnalisée et reconnue, essentielle à l'engagement et à la performance de vos équipes. Grâce à des exercices de co-développement et des mises en situation, apprenez à individualiser vos approches de reconnaissance, tout en renforçant les compétences et la motivation de chaque membre de votre équipe. Rejoignez-nous pour devenir le catalyseur de changement positif au sein de votre organisation !

### **Durée**

1 jour

### **Objectifs pédagogiques**

- ◆ S'approprier les techniques de feedback positif et constructif pour encourager la croissance personnelle et professionnelle des collaborateurs
- ◆ Instaurer une culture du feedback au sein de l'équipe, en promouvant des pratiques managériales qui favorisent une communication ouverte et constructive
- ◆ Identifier et comprendre les différents "drivers" comportementaux des membres de l'équipe pour personnaliser les approches de reconnaissance
- ◆ Développer des pratiques de reconnaissance adaptées à chaque collaborateur, afin de valoriser leurs contributions uniques et renforcer leur engagement
- ◆ Appliquer les principes de feedback et de reconnaissance à travers des simulations réalistes

### **Public**

Managers

### **Prérequis**

Être en situation de management.  
Avoir une expérience de base en gestion d'équipe.

## Programme de formation

Introduction à la formation Feedback et reconnaissance

Impact du feedback et de la reconnaissance sur la motivation et la performance des collaborateurs

L'art du feedback

Qu'est-ce qu'un feedback réussi ?

Le feedback positif vs constructif

Adapter son feedback au profil des collaborateurs

Instaurer une culture du feedback

L'importance de savoir solliciter du feedback

Instaurer des pratiques managériales qui favorisent le feedback

Les pratiques de reconnaissance

Identifier les drivers de son équipe

Adapter sa reconnaissance aux différents drivers

L'entretien appréciatif pour reconnaître les talents

Mises en situation

Application des principes vus pendant la journée

Feedback individuel et collectif pour renforcer les points forts et identifier les domaines à améliorer

## Moyens et méthodes pédagogiques

- ◆ La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques (hors formation de type séminaire).
- ◆ Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- ◆ Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

## Modalités d'évaluation

- ◆ **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- ◆ **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience, en cohérence avec les objectifs pédagogiques visés.
- ◆ **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.