

Formation IA générative (GenAI) pour Business Analysts

Utiliser efficacement les technologies d'IA générative pour résoudre des défis complexes d'analyse métier

Notre formation IA générative pour les Business Analysts est conçue pour les professionnels souhaitant intégrer les technologies d'IA de pointe dans leurs pratiques d'analyse métier. Pendant deux jours interactifs, vous acquerrez des bases solides en IA, maîtriserez l'art du prompt engineering et appliquerez ces compétences à des scénarios réels. Qu'il s'agisse d'améliorer les processus de prise de décision, d'optimiser les opérations commerciales ou de prévoir les ventes avec une plus grande précision, ce cours vous dote des outils et des connaissances nécessaires pour faire de l'IA un partenaire stratégique de votre quotidien de Business Analyst.

Durée

2 jours

Objectifs pédagogiques

- ◆ Comprendre ce qu'est l'IA, la data, et être en mesure d'interagir avec confiance avec les équipes data d'une organisation
- ◆ Connaître les différentes technologies de l'IA et leurs applications potentielles dans l'analyse métier
- ◆ Maîtriser les techniques de prompt engineering pour une communication efficace avec les systèmes d'IA
- ◆ Mettre en œuvre des outils d'IA dans des scénarios pratiques de Business Analyse pour améliorer la prise de décision, les prévisions et l'optimisation des processus
- ◆ Comprendre la gestion du changement organisationnel et les considérations éthiques liées à l'intégration de l'IA dans les processus de l'analyse métier

Public

Business Analysts

Prérequis

Connaissance de base des concepts et des méthodologies de l'analyse métier. Aucune connaissance préalable de l'IA n'est requise.

Programme de formation

Introduction à la formation IA pour les Business Analysts

Intelligence artificielle (IA), de quoi parle-t-on ?
Les concepts clés : algorithmes, apprentissage automatique, deep learning, traitement du langage naturel...

IA générative : les modèles de langage (LLMs) les plus pertinents du moment.

L'apport des technologies d'IA pour les analystes d'affaires

Objectifs pédagogiques et structure de la formation

Icebreaker interactif. Exemple : l'IA dans la vie quotidienne (assistants vocaux, systèmes de recommandations...)

Prompt engineering et analyse métier

L'importance du prompt engineering dans les applications de l'IA.

Techniques d'élaboration de prompts efficaces pour obtenir les réponses souhaitées de l'IA.

Exemples d'activités pratiques : élaboration et perfectionnement de prompts pour les outils d'IA, en se concentrant sur divers scénarios commerciaux tels que l'analyse des sentiments des clients ou l'étude de marché.

Cas d'utilisation de l'IA dans l'analyse métier

Comment l'IA transforme la prise de décision, améliore les prévisions de vente et optimise les processus.

Études de cas d'IA en action dans le cadre de l'analyse métier.

Exemples d'activités pratiques : discussions de groupe sur les études de cas, identification des applications potentielles de l'IA dans les domaines de travail des participants.

Atelier pratique - Utilisation d'outils d'IA pour l'analyse de données

Expérience pratique avec des outils d'IA pour analyser les données du marché et des consommateurs.

Application des compétences en prompt engineering dans des tâches d'analyse de données du monde réel.

Exemples d'activités pratiques : en utilisant un outil d'IA spécifique, les participants effectueront une analyse de données sur des ensembles de données fournis, en appliquant les techniques de prompt engineering apprises.

Stratégies d'intégration de l'IA dans les processus de Business Analyse

Meilleures pratiques pour l'adoption de l'IA dans les environnements professionnels, en mettant l'accent sur la gestion du changement organisationnel.

Considérations éthiques dans la mise en œuvre de l'IA.

Exemples d'activités pratiques : conception d'une stratégie d'intégration de l'IA pour un scénario d'entreprise hypothétique, en tenant compte des facteurs organisationnels, éthiques et opérationnels.

Conclusion de la formation IA pour les Business Analysts

Tendances actuelles et futures de l'IA

Synthèse de la formation, session finale de questions-réponses selon les besoins des apprenants

Questionnaires d'évaluation

Moyens et méthodes pédagogiques

- ◆ La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques (hors formation de type séminaire).
- ◆ Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- ◆ Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- ◆ **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- ◆ **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience, en cohérence avec les objectifs pédagogiques visés.
- ◆ **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.