

Formation IQBBA Foundation Business Analyst, avec certification

A l'issue de cette formation certifiante IQBBA Foundation, les participants ont pris en main les grands concepts de l'analyse métier et sont en mesure de mener à bien les tâches courantes du Business Analyst.

Durée

3 jours

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts et principes fondamentaux de la Business Analyse
- Identifier les processus métiers et parties prenantes d'une organisation
- Gérer le cycle de vie des exigences : élicitation, élucidation, analyse, modélisation...
- S'approprier les outils et techniques utiles aux Business Analysts
- Se préparer efficacement et passer l'examen de certification IQBBA Foundation

Public

Business analysts, chefs de projet, MOA, architectes, responsables métier...

Prérequis

Des connaissances de base sur les systèmes d'information et le cycle de vie des logiciels.

Programme de formation

Introduction : les fondamentaux de l'Analyse Métier

Terminologie et définitions clés

Le rôle et les responsabilités de l'analyste métier

Vue d'ensemble des activités de l'analyse métier

Compétences techniques et non-techniques

Définition de la stratégie

Analyse interne : objectifs métier, processus, BPMN...

Analyse externe : innovation, étude de marché, identification des besoins utilisateurs

Identifier les parties prenantes, leur type et impact sur les activités de l'analyste métier

Proposer une solution

Analyser la rentabilité et mener une étude de faisabilité

Lancement de projet

Gestion du processus d'analyse métier

Les approches de l'analyse métier

Différences entre environnement agile et non agile

Communication

Les différents rôles impliqués dans les activités d'analyse métier et leurs responsabilités

Les produits

Outils et techniques en soutien de l'analyse métier

Ingénierie des exigences en analyse métier
Le développement et l'élucidation des exigences
Techniques pour élucider et communiquer les résultats de l'élucidation : interview, atelier, user story...
Priorisation
Modélisation
Les diagrammes UML et BPMN

La gestion des exigences : traçabilité, approbation, portée, gestion des versions...
Outils et techniques pour l'ingénierie des exigences

Evaluation et optimisation de la solution
Evaluer la performance d'une solution
Optimisations

Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques.
- Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience.
- **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.