

Formation ISTQB Niveau avancé – Test Manager (avec certification)

Cette formation permet de préparer efficacement le passage de la certification ISTQB Niveau avancé Test Manager. Les apprenants reviendront sur divers aspects de la gestion des tests logiciels : considérations stratégiques, organisation des activités, gestion de l'équipe de test, communication avec les différentes parties prenantes... A l'issue de cette formation certifiante, ils sauront décliner une stratégie en plan de tests, manager efficacement une équipe de testeurs et connaîtront les principaux outils utiles à la mise en place d'un processus de test efficient. Le passage de la certification ISQTB Test Manager s'effectuera en fin de session.

Durée

5 jours

Objectifs pédagogiques

- Savoir définir la stratégie et les objectifs de tests
- Être en mesure de planifier, ordonner et suivre les tâches
- Décrire et organiser les activités nécessaires
- Sélectionner, acquérir et affecter les ressources adéquates aux tâches
- Connaître les meilleures pratiques pour organiser et diriger les équipes de test
- Organiser la communication entre les membres des équipes de tests et les différentes parties prenantes
- Effectuer un reporting des activités de test

Public

Maîtrise d'œuvre (MOE), Maîtrise d'ouvrage (MOA), Testeurs logiciels, Chefs de projet

Prérequis

Être titulaire de la certification ISTQB Foundation et disposer d'une expérience pratique de la gestion des tests d'au moins 12 mois.

Programme de formation

Introduction à la formation ISTQB Test Manager
Présentation générale de la formation
Vue d'ensemble du schéma de certification ISTQB
Objectifs pédagogiques

Planification, suivi et contrôle des tests
Analyse
Conception
Implémentation
Exécution
Evaluation des critères de sortie et reporting
Activités de clôture des tests

Le processus de test

La gestion des tests

Gestion des tests en pratique : parties prenantes, cycle de vie, livrables...

Tests basés sur les risques

Autres approches pour la priorisation des tests et allocation de l'effort

Documentation des tests et livrables

Estimation des tests

Métriques de tests

Valeur financière du test

Tests distribués, externalisés et internalisés

Gestion des standards industriels

Les revues

Revue de gestion et audits

Gestion des revues

Métriques

Gestion de revues formelles

La gestion des anomalies

Cycle de vie d'une anomalie

Données pour le reporting d'une anomalie

Evaluation de l'efficacité d'un processus

L'amélioration du processus de test

Types de processus d'amélioration

Amélioration du processus de test avec TMMi, TPI Next, CTP et STEP

Les outils et l'automatisation

Sélection d'outils : open source, personnalisés, ROI...

Les compétences et la composition d'une équipe

Compétences individuelles

Dynamique d'une équipe de test

Introduction du test dans une organisation

Motivation

Organisation

Passage de l'examen de certification ISTQB Test Manager